



Société de transport  
de Sherbrooke

R A P P O R T   A N N U E L

2020





# TABLE DES MATIÈRES

- 04 MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
- 08 PORTRAIT DE LA STS
- 12 SOURCES DE REVENUS
- 14 GOUVERNANCE
- 18 RESSOURCES HUMAINES
- 20 RÉALISATIONS
- 27 LA STS EN CHIFFRES
- 32 LES AUTRES COMITÉS
- 34 LES ASSOCIATIONS SYNDICALES
- 35 RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE
- 35 DÉPARTS À LA RETRAITE

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**Marc Denault**  
Président



**Patrick Dobson**  
Directeur général

L'année 2020 a été tout sauf un long fleuve tranquille : une année éprouvante pour beaucoup de travailleurs et d'organisations. Cette pandémie, que l'on regardait de loin au début janvier nous aura finalement rattrapés. Toutefois, dans toute crise il y a des opportunités d'adaptation et d'amélioration.

La pandémie a accéléré les besoins de changement, tant organisationnels que structurels, et de nombreuses circonstances opportunes ont été saisies. La gestion quotidienne des méthodes de travail a dû être redéfinie et repensée afin d'assurer la santé et la sécurité de la clientèle de même que du personnel de la Société de transport de Sherbrooke (STS).

Différentes actions ont été mises de l'avant afin d'assurer le respect des mesures d'hygiène et une optimisation des systèmes d'information et de communication a été nécessaire pour une plus grande agilité des opérations. Le télétravail est devenu usage courant et ce type de fonctionnement a prouvé ses avantages sur de nombreux plans. Le milieu de travail virtuel est devenu non seulement plus souple, mais également davantage empreint d'humanité.

Toujours au cœur des actions, la clientèle s'est vue être une alliée face aux changements lors de cette crise. Par conséquent, la pandémie a fait naître des idées et des initiatives pour une qualité de service supérieure en matière de transport collectif. La STS a dû adapter ses ressources pour un service en toute sécurité et sans contact, ce qui a accéléré le virage technologique des modes de paiement des titres : l'arrivée de la carte à puce La pratico, le retrait des jetons au transport urbain et le remplacement de la correspondance papier par l'utilisation de cartes à puce.

Tout changement amène son lot d'incertitude et malgré ces transitions, la clientèle et les employés du transport adapté et du transport urbain ont uni leurs efforts afin que les déplacements se déroulent en toute sécurité : porter le couvre-visage, ne pas utiliser le transport pour se rendre à une clinique de dépistage, pratiquer les mesures d'hygiène recommandées, respecter l'espace chauffeur, etc.

De plus, les équipes de la STS ont travaillé rigoureusement et avec cœur dans toutes leurs actions quotidiennes, portant ainsi les valeurs de la STS. Travail d'équipe, professionnalisme, respect, innovation et engagement sont des caractéristiques qui se démarquent au sein du personnel. Nous tenons à leur exprimer nos plus sincères remerciements pour tout ce qu'ils ont fait et continuent de faire au quotidien pour assurer un service que nous savons essentiel!

L'année 2020 n'aura pas été seulement celle de la COVID-19, mais aussi celle de l'entraide, de la collaboration et du partenariat. Une année de mobilisation et d'engagement entre les acteurs de la communauté afin de mettre en œuvre des actions concertées et orientées autour d'un but commun! La STS, toujours partie prenante du Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS), a pu compter sur le dynamisme de son équipe pour contribuer à la poursuite de la mission et du développement des projets en matière de mobilité durable.

Actifs et présents, les divers comités du CMDS ont travaillé de front pour stimuler l'économie locale en proposant des initiatives en matière de développement durable telles qu'un programme de fidélisation, un concept de carte citoyenne, un service de vélos en libre-service, des événements en ligne traitant de sujets de mobilité durable intégrée et plus encore.

Qui parle de mobilité parle manifestement de l'aménagement du territoire : deux facettes indissociables! Le plan de mobilité durable intégrée (PMDI) permet de définir les concepts et oriente les objectifs pour la réalisation de grands projets. Le travail commun de la STS, de la Ville de Sherbrooke, du CMDS et de ses partenaires rend possible de grandes actions et procure de la force au message : promouvoir un aménagement et un développement du territoire favorisant la densification, le transport actif et le transport collectif.

Au cours de l'année 2020, le regain de popularité de la marche, du vélo et d'autres modes de transport durable ont bouleversé les habitudes de déplacement des Sherbrookoïses. L'élan actuel de ces changements démontre la volonté d'agir différemment et donne matière à réflexion quant à l'avenir des différents modes de transport.

### **LA STS REGORGE DE PROJETS REVIGORANTS**

Tous ces projets et ce nouveau dynamisme qu'insufflent la STS dans son milieu ne peuvent se réaliser sans les contributions de la Ville de Sherbrooke, des gouvernements du Québec et du Canada et de sa fidèle clientèle.

La STS joue un rôle déterminant dans la mobilité des personnes sur son territoire, en offrant du transport collectif et en favorisant l'intégration de différentes solutions de déplacement.

Toujours dans l'atteinte de ses objectifs pour :

- réduire les impacts des émissions de GES;
- poursuivre son projet d'électrification du parc d'autobus;
- consolider son réseau structurant de transport;
- poursuivre sa démarche d'amélioration de l'expérience client.

Dans cette ère de changement et d'innovation, la STS entrevoit son futur avec confiance et optimisme. Le travail ne peut s'accomplir seul et des remerciements sont destinés aux membres du conseil d'administration pour leur appui, leur implication et leur engagement. Leur écoute et les conseils prodigués tout au long de cette année ont permis d'unifier nos efforts à la réalisation de notre mission. Il va de soi que les mots tels que gratitude, reconnaissance, qualité du travail accompli sont attribuables à l'ensemble du personnel de la STS :

**un merci chaleureux et sincère!**

Marc Denault,  
président

Patrick Dobson,  
directeur général

# 2020, UNE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DU CHANGEMENT

Positif, COVID-19 et confinement; qui aurait pu croire que ces mots seraient utilisés dans une même phrase? En effet, la situation sanitaire dans laquelle le monde entier a dû faire face a certainement contribué à la conscience de la fragilité, mais également de la force des organisations et des entreprises de la région.

Décrété comme un service essentiel, le transport en commun est demeuré accessible pour les citoyens, notamment pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Rappelons qu'au plus fort de la crise, le transport en commun a connu une baisse importante de l'achalandage à bord des autobus de la STS. L'appui des gouvernements du Québec et du Canada a fortement concouru à combler le manque à gagner.

« Les réseaux de transport en commun ont été parmi les secteurs de l'économie les plus touchés par la pandémie. » - Marc Denault, président de la STS

Dans ce contexte, il est possible de surmonter les défis en déployant les efforts et la volonté de travailler ensemble pour faire plus! La STS s'est démarquée à plusieurs égards et des pratiques innovantes et inspirantes ont surgi durant cette année 2020.

Toujours dans l'optique d'offrir un service de qualité et une meilleure offre de transport, la STS a pour mission de faire vivre une expérience client agréable et sécuritaire. Dans ces circonstances, l'organisation s'est engagée à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer un service sécuritaire et adéquat à la clientèle du transport adapté et du transport urbain ainsi qu'au personnel. Des efforts ont été concentrés pour :

- accompagner les chauffeurs lors de situations plus particulières avec l'aide de superviseurs et d'agents de sécurité;
- distribuer plus de 3 500 couvre-visages à la clientèle et aux employés;
- exiger le port du masque de procédure ou le couvre-visage et l'application d'autres mesures de protection (visières, cloisons transparentes, désinfectants à main, etc.);
- instaurer l'embarquement par la porte arrière afin d'augmenter la distance physique entre la clientèle et les chauffeurs;
- déployer une campagne de sensibilisation « Pour un bus sans virus »;
- tenir informée la clientèle du transport adapté et du transport urbain des différents changements sur le réseau;
- moderniser les modes de perception des titres de transport afin de limiter les contacts;
- donner la priorité à la santé en interdisant l'accès au transport en commun pour ceux désirant se rendre dans une clinique de dépistage ou présentant des symptômes liés à la COVID-19.

## LA MOBILITÉ DURABLE AU CŒUR DES ACTIONS

Plusieurs experts font le lien entre la pandémie et les changements climatiques. Certains d'entre eux stipulent qu'une grande diminution des émissions de gaz à effet de serre (GES) s'est fait ressentir au cours de la dernière année. Cela est dû essentiellement à la chute marquée de la circulation routière résultant des mesures de confinement et autres restrictions en lien avec la COVID-19.



Deux questions se posent : la crise aura-t-elle des effets durables sur les émissions de GES? Est-ce vrai de croire que cette baisse des GES sera annulée si nous reprenons tous la route? Il va sans dire que le changement de comportements en matière de déplacement fait sans doute partie de la réponse. Le changement de comportements à lui seul ne peut pas tout régler, certes! Il doit être accompagné de changements structurels afin de prioriser la mobilité durable.

Les mesures de confinement ont entraîné une diminution de l'utilisation de l'automobile et une augmentation des modes de transport actifs et durables qui ont eu un impact positif sur la qualité de l'air. L'importance accordée aujourd'hui à la mobilité durable est manifeste et occupe une place prioritaire dans le choix des modes de déplacement. Elle constitue, tout comme le transport en commun, un élément de solution incontournable dans la réduction des GES, la diminution de la congestion routière et participe à l'amélioration de la santé publique et de la qualité de vie des citoyens.

Des mesures épaulant et favorisant la mobilité durable se sont vues être au cœur des discussions et des actions en 2020. La STS a entamé une réflexion sur un nouveau chantier « Le réseau de demain » lié aux enjeux de mobilité sur le territoire de Sherbrooke. Pour atteindre les cibles de réduction des émissions de GES du Québec, il faudra agir concrètement et en concertation avec la communauté, la municipalité et les instances gouvernementales. L'accompagnement et la sensibilisation des citoyens dans une transition vers une mobilité plus active deviendront d'une importance capitale pour effectuer ce virage de l'automobile vers d'autres formes de mobilités plus durables. Il s'agit d'ailleurs de l'un des sujets d'intérêt de la STS.

## LA PANDÉMIE N'A FREINÉ EN RIEN LES PROJETS

La STS a connu une croissance soutenue au cours des dernières années, les activités professionnelles ne cessent de s'accroître et de grands projets ont vu le jour en 2020.

Le réaménagement des modes de fonctionnement, rendu nécessaire, a permis de rebâtir les activités quotidiennes sur des bases plus solides. Cette situation a laissé place au développement de certains services et a mis en exergue de beaux élans de solidarité. La distanciation sociale nous a obligés à faire preuve d'innovation, de créativité et de solidarité pour créer une nouvelle normalité dans nos activités quotidiennes.

À travers ce rapport annuel, vous serez témoin de grands projets que la STS est fière de vous présenter. Des actions concrètes ont été privilégiées pour maximiser les services et desservir une plus grande partie de la population. Plus que jamais, la STS est appelée à jouer un rôle essentiel dans la vie économique, sociale et environnementale de la région de Sherbrooke.

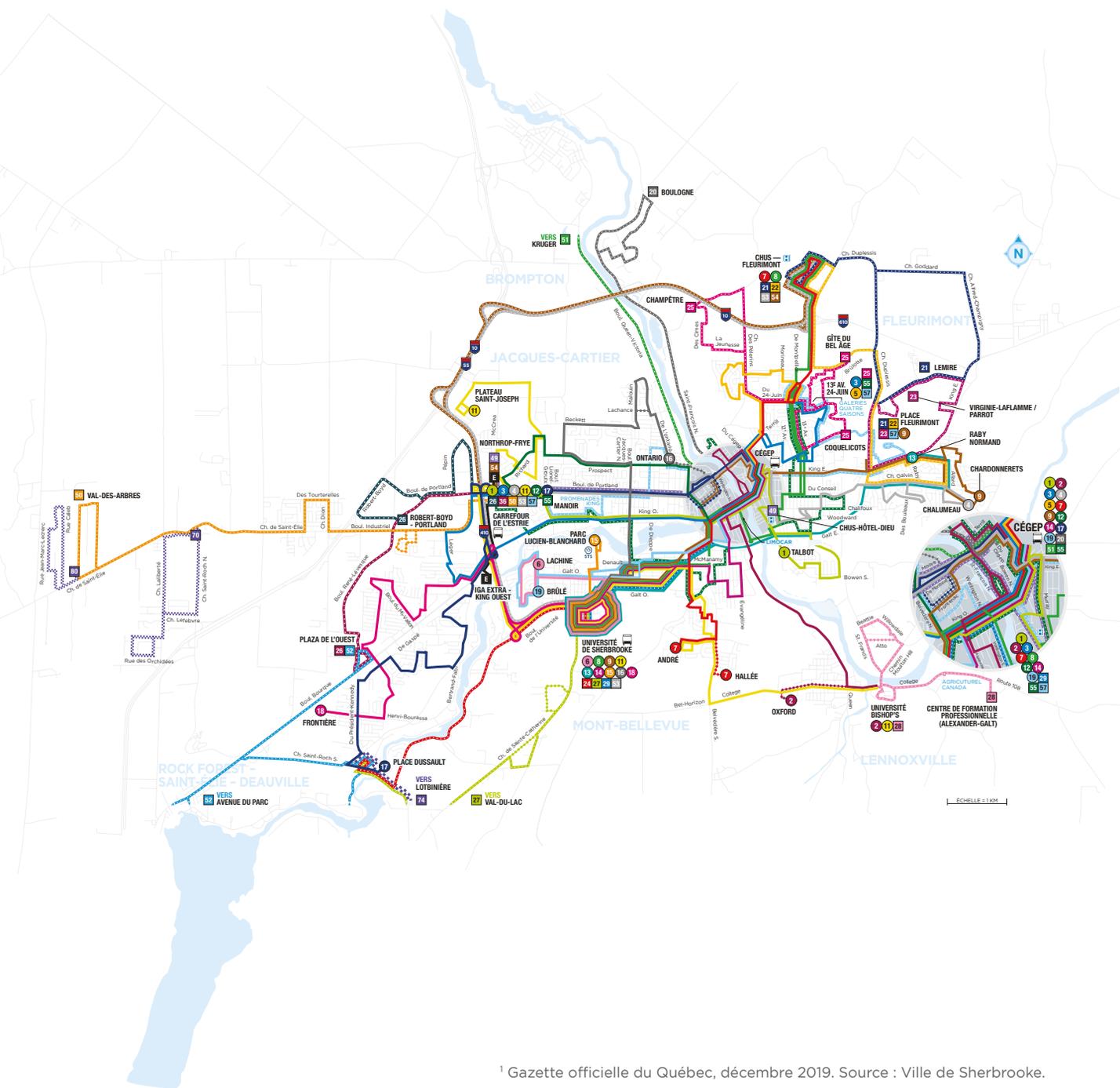


Photo prise par Olivier Rivest, chauffeur urbain

# PORTRAIT DE LA STS

## TERRITOIRE DESSERVI

LA STS OFFRE LE TRANSPORT EN COMMUN À PLUS DE  
**169 136<sup>1</sup> SHERBROOKEOIS ET SHERBROOKEOISES** SUR UN TERRITOIRE  
DE 366,16 KM<sup>2</sup>. <sup>2</sup>



<sup>1</sup> Gazette officielle du Québec, décembre 2019. Source : Ville de Sherbrooke.

<sup>2</sup> Statistique Canada, recensement 2011.

# QUELQUES CHIFFRES

## 40 LIGNES :

- 18** lignes réalisées en autobus
- 13** lignes réalisées en minibus
- 3** lignes réalisées en microbus
- 3** lignes réalisées en taxibus
- 3** lignes réalisées en transport à la demande (TAD)

## 1 535 ARRÊTS, DONT 204 ABRIBUS

**72 %** des montées s'effectuent à un arrêt possédant un abribus et/ou une salle d'attente.

**89 %** de la population se trouvent à 600 mètres de marche ou moins du réseau de la STS.



### TRANSPORT URBAIN



### TRANSPORT ADAPTÉ

#### KILOMÈTRES PARCOURUS

**6 602 801 km**

parcourus, dont près de  
2 791 607 km parcourus avec  
des autobus hybrides

**610 158 km** parcourus

#### HEURES DE SERVICE

**295 264 heures**

de service

**34 412 heures**

de service

#### PASSAGERS TRANSPORTÉS

**4 735 300 passagers**

transportés sur le réseau urbain

**156 945 passagers**

transportés au transport adapté

#### ACHALANDAGE

L'achalandage au transport  
urbain de la STS a diminué  
de 38,3 % par rapport à 2019\*.

L'achalandage de la STS  
au transport adapté a diminué  
de 49,2 % par rapport à 2019\*.

\* Baisse importante due à la pandémie

# PARC DE VÉHICULES

La STS a fait l'acquisition de cinq autobus hybrides fabriqués au Québec par Nova Bus et de trois minibus fabriqués par Girardin de Drummondville. Le parc de véhicules compte maintenant 100 autobus urbains de 40 pieds, dont 44 hybrides et 20 véhicules au secteur du transport adapté. La STS met aussi au service de sa clientèle des minibus, microbus et taxibus pour desservir les zones de la ville de Sherbrooke moins densément peuplées.

L'âge moyen des véhicules est d'un peu plus de neuf ans pour les autobus urbains et d'un peu plus de quatre ans pour les véhicules adaptés utilisés pour le transport des personnes à mobilité réduite. De plus, la STS a fait l'achat d'un véhicule de service hybride rechargeable pour permettre aux superviseurs de parcourir le réseau de manière plus écologique.

# INFRASTRUCTURE

## NOUVEAUX ABRIBUS

Pour améliorer le confort de la clientèle, 15 nouveaux abribus ont été installés sur le territoire de Sherbrooke. De plus, afin de favoriser les actions en matière d'accessibilité universelle, un plan d'action concernant l'amélioration de l'accessibilité universelle au transport en commun a été préparé et déposé au ministère des Transports du Québec (MTQ).

## SÉCURISATION DU CENTRE D'OPÉRATIONS

La STS a réalisé un projet majeur de sécurisation du centre d'opérations. L'objectif : assurer le contrôle des accès au bâtiment par l'utilisation d'une carte à puce La vermeilleuse et en limitant l'entrée de la cour arrière par des barrières à ouverture automatique pour les véhicules de la STS. Un système d'interphone permet aux visiteurs autorisés de s'annoncer avant d'accéder à la cour arrière.

# RESSOURCES HUMAINES

## 271 EMPLOYÉS AU 31 DÉCEMBRE 2020

- 155** employés du secteur urbain
- 41** employés de l'administration
- 41** employés de l'entretien
- 34** employés du transport adapté

Embauches du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2020

En 2020, **32** personnes ont été embauchées à la STS.

Pour réaliser ces embauches, **26** concours ont été nécessaires.

# RÉPARTITION DES EMBAUCHES

- 12** employés au secteur urbain
- 8** employés de l'administration
- 8** employés de l'entretien
- 4** employés du transport adapté

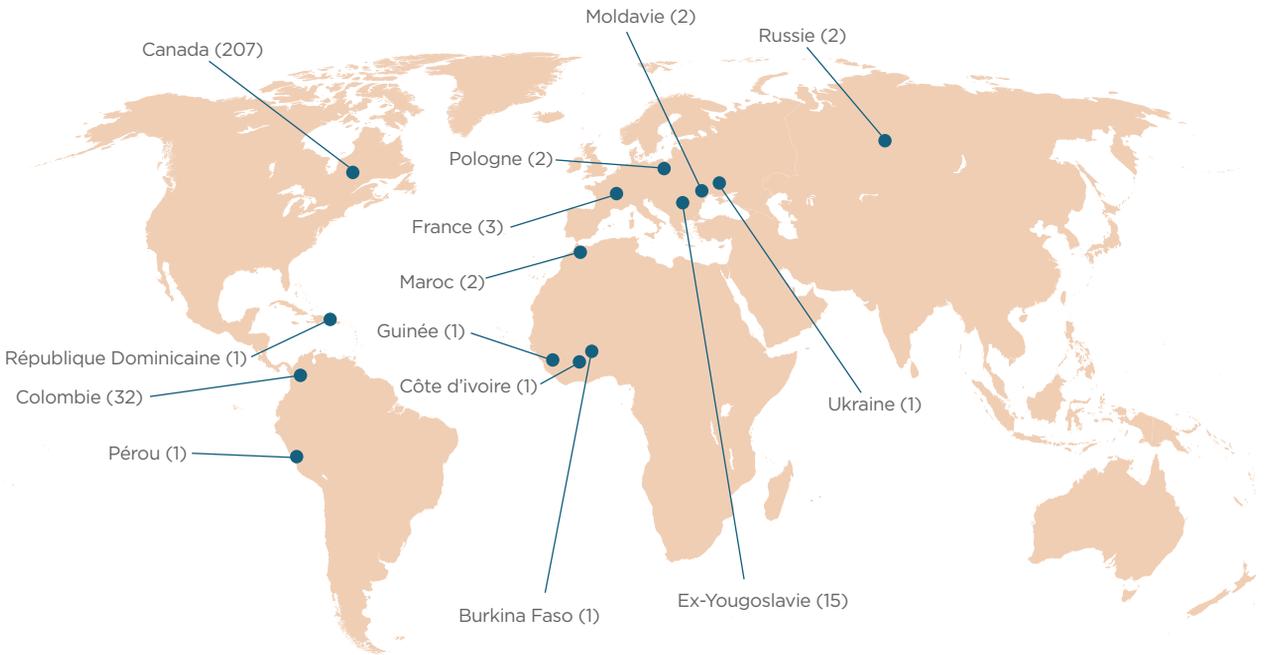


Jean-Louis Mendes,  
chauffeur au transport adapté

Pascal Brassard,  
chauffeur au transport adapté

## DIVERSITÉ CULTURELLE

La STS est fière de compter parmi son personnel, **64** employés provenant de **13** pays autres que le Canada.



## COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2020, l'organisation a reçu 581 plaintes et 30 suggestions, requêtes administratives et autres pour un total de 611 commentaires, incluant le transport urbain et le transport adapté.

### Plaintes par catégorie :

Attitude du personnel	<b>392</b>
Service livré	<b>133</b>
Équipement-confort des passagers - propreté	<b>25</b>
Information à la clientèle	<b>24</b>
Autres	<b>37</b>

# GRILLE DE TARIFS 2020

	Régulier	Réduit <sup>1</sup>	Familial et transférable
Paielement comptant	3,30 \$	--	--
Jeton	3,30 \$	--	--
Laissez-passer mensuel	80,80 \$	61,20 \$	92,50 \$
Laissez-passer familial 1 jour	--	--	10,75 \$
Carte ÉtéBus <sup>2</sup>	--	61,20 \$	--

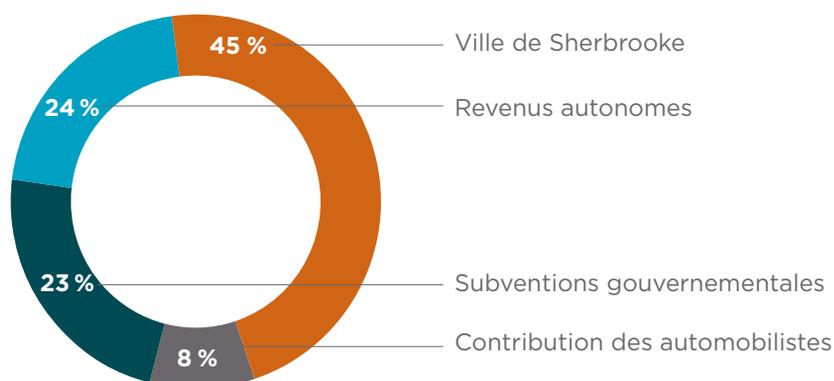
<sup>1</sup> Personnes âgées de 21 ans et moins ou personnes âgées de 65 ans et plus

<sup>2</sup> Personnes âgées de 17 ans et moins

Transport gratuit pour les enfants de 11 ans et moins

Augmentation des tarifs le 1<sup>er</sup> janvier 2020

## SOURCES DE REVENUS



Pour cette année, la STS a enregistré des revenus de 35 763 543 \$ provenant à 69 % de la clientèle et de la Ville de Sherbrooke. Les autres sources de financement proviennent des paliers supérieurs du gouvernement dont :

- Programme de subvention du Fonds de contribution des automobilistes au transport en commun;
- Programme d'aide au développement du transport collectif (PADTC);
- Programme de subvention au transport adapté;
- Programme d'aide gouvernementale au transport collectif des personnes (PAGTCP);
- Programme d'aide aux immobilisations en transport en commun de la SOFIL;
- Programme d'aide financière du Fonds pour l'infrastructure de transport en commun (PAFFITC);
- Programme d'aide gouvernementale aux modes de transport alternatifs;
- Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTC).



Anthony Poulin,  
préposé au service

# GOUVERNANCE

**13** ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION  
(10 ordinaires et 3 extraordinaires)

**138** RÉOLUTIONS ADOPTÉES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE :

**7** membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont :

**5** conseillers municipaux;

**1** représentant des usagers du transport adapté;

**1** représentant des usagers du transport en commun.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**M. Pierre Tremblay,**  
vice-président

**M. Éric DesLauriers-Joannette,**  
administrateur et représentant  
des usagers du transport  
en commun

**Mme Évelyne Beaudin,**  
administratrice

**M. Pierre Avard,**  
administrateur

**M. Marc Denault,**  
président

**Mme Dany Grondin,**  
administratrice et  
représentante  
des usagers du  
transport adapté

**Mme Chantal L'Espérance,**  
administratrice

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



**M. Louis-André Neault,**  
directeur du marketing,  
qualité de services et  
partenariats

**Mme Suzanne Méthot,**  
directrice générale  
adjointe et trésorière

**M. Patrick Dobson,**  
directeur général

**M. Stéphan Veilleux,**  
directeur des opérations

**M. Michaël Gauthier,**  
directeur des  
ressources humaines



Chantal Fontaine,  
technicienne en ressources humaines

Josée Cloutier,  
adjointe administrative à la direction générale



## COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE

**Chantal L'Espérance**, présidente

**Pierre Tremblay**, membre

**Marc Denault**, membre d'office

**Patrick Dobson**, membre d'office et coordonnateur

### COMITÉ TRANSPORT ADAPTÉ

**Marc Denault**, président

**Pierre Avard**, membre

**Dany Grondin**, membre

**Patrick Dobson**, membre d'office

**Stéphan Veilleux**, coordonnateur

### COMITÉ DES FINANCES

**Évelyne Beaudin**, présidente

**Pierre Tremblay**, membre

**Marc Denault**, membre d'office

**Patrick Dobson**, membre d'office

**Suzanne Méthot**, coordonnatrice

### COMITÉ AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ

**Pierre Avard**, président

**Éric DesLauriers-Joannette**, membre

**Marc Denault**, membre d'office

**Patrick Dobson**, membre d'office

**Louis-André Neault**, coordonnateur

### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

**Pierre Tremblay**, président

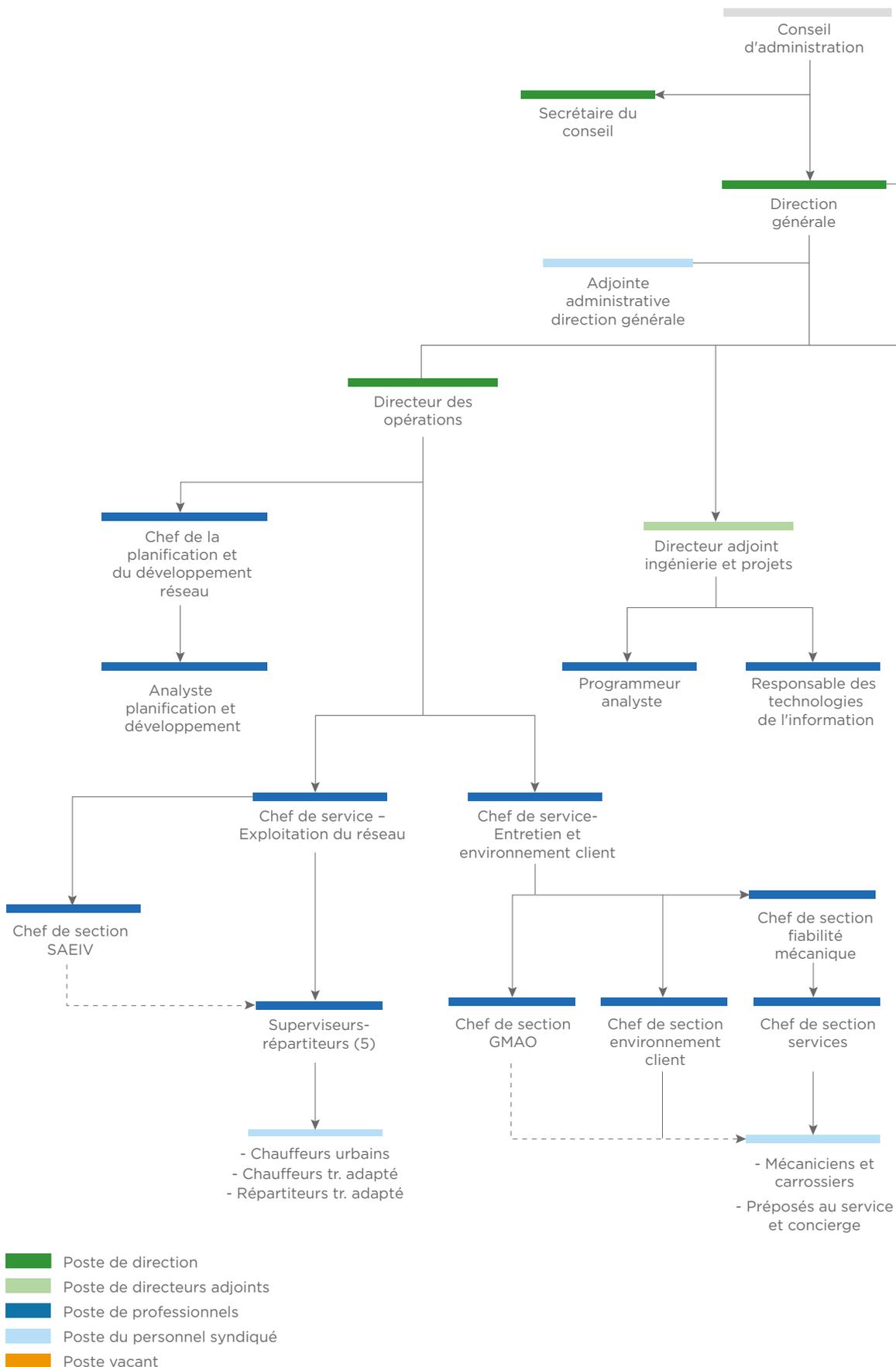
**Pierre Avard**, membre

**Marc Denault**, membre d'office

**Patrick Dobson**, membre d'office

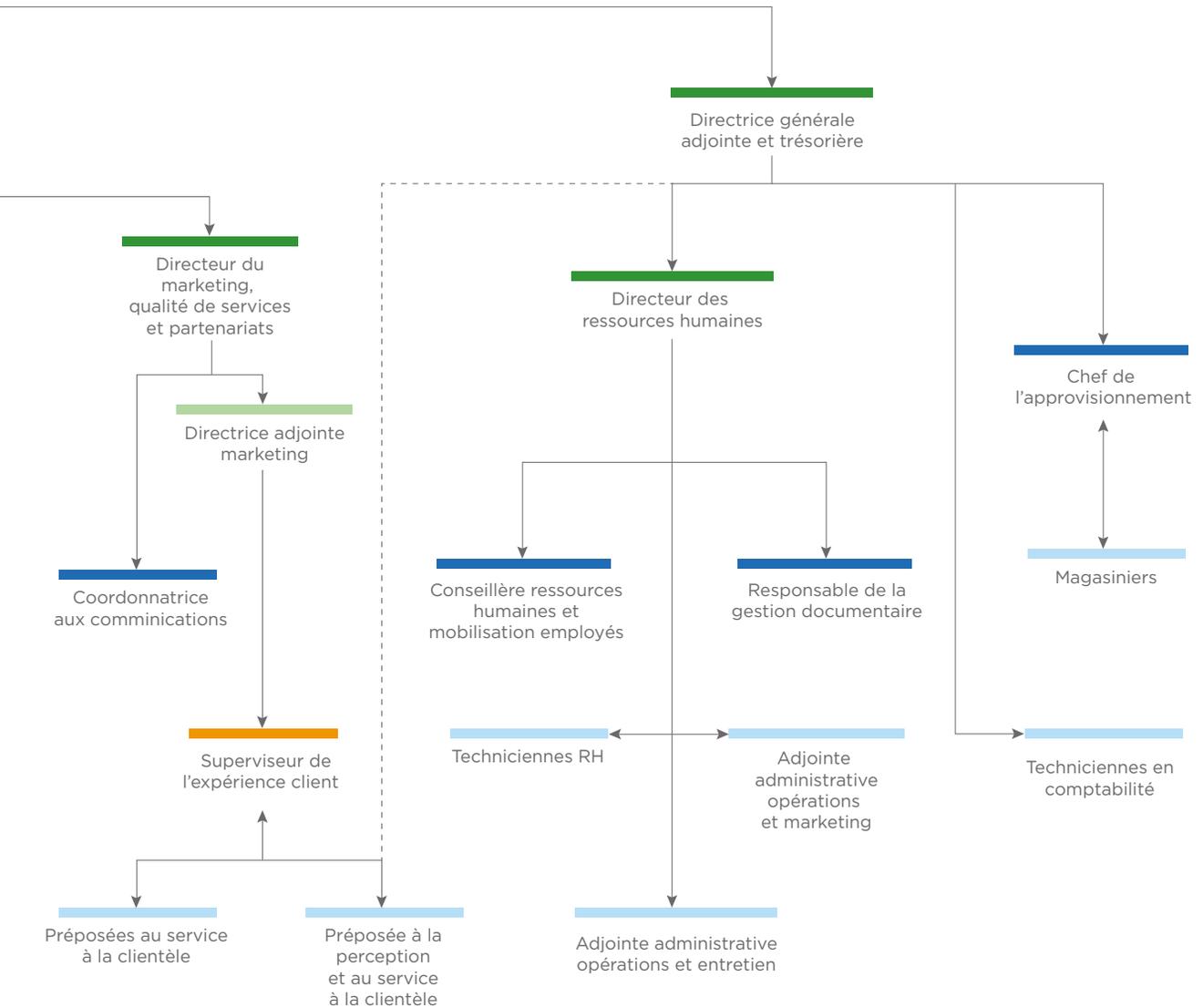
**Michaël Gauthier**, coordonnateur

# RESSOURCES HUMAINES





# Société de transport de Sherbrooke



# RÉALISATIONS

## VIDÉOCONFÉRENCE ET WEB

La pandémie a apporté son lot de contraintes, malgré cela, le déroulement des séances du conseil d'administration a pu continuer comme à l'habitude. Pour ce faire, la STS s'est rapidement tournée vers une solution technologique afin de permettre la publication en ligne des séances.

Cette pratique offre au public l'opportunité de soumettre leurs questions et documents par écrit, au moyen d'un ordinateur, limitant ainsi les déplacements non essentiels. Par cette occasion, les membres peuvent répondre aux questions lors de la séance sans que le citoyen ait besoin de se déplacer.

## CONSEIL SANS PAPIER

Animé par le désir de réduire son empreinte écologique, le conseil d'administration s'est tourné vers l'idée d'un conseil sans papier. De l'idée à l'action, une plateforme permettant la tenue des séances du conseil d'administration sans papier a vu le jour en octobre 2020. C'est donc par l'intermédiaire du Web que les membres peuvent maintenant annoter, commenter et consulter les documents nécessaires à la tenue des séances, augmentant ainsi l'efficacité des communications entre les membres et éliminant l'impression des documents papier.

## GESTION DOCUMENTAIRE

Dans la perspective de se conformer à la Loi sur les archives et de voir à une meilleure gestion de ses documents administratifs et de ses archives, la STS a entamé l'implantation d'un système de gestion intégrée des documents (GID). Le projet vise, entre autres, à assurer l'accessibilité à l'information et à la protection de celle-ci, l'harmonisation et l'uniformisation des pratiques ainsi qu'une meilleure conservation des documents papier et technologiques à valeur historique. Le système de GID sera d'abord déployé au sein de la direction générale, pour ensuite être graduellement implanté dans les autres services de la STS.

## NORMES DE SERVICE

Cette année, les citoyens ont été invités, à l'aide d'un sondage, à partager leurs attentes sur différents sujets composant les normes de service tels que la ponctualité, la distance de marche, la correspondance, la fréquence de passage, etc. Près de 1 000 répondants ont guidé la STS dans la définition de ses engagements pour assurer la qualité de son réseau et améliorer l'expérience client en matière de déplacement en transport en commun.

## MODIFICATIONS DU RÉSEAU

En 2020, des modifications ont été apportées au réseau afin de maintenir une offre de service correspondant aux besoins des utilisateurs. Une nouvelle desserte de transport à la demande a été instaurée dans le secteur Saint-Élie, plus précisément dans le secteur des rues Caleb et Hémond, avec la ligne 80. De même, une plus grande couverture dans le Parc industriel régional de Sherbrooke dans le secteur des rues Robert-Boyd et Joseph-Louis-Mathieu grâce aux lignes 26 et 36.

## PLATEFORME DE SONDAGE

Parlons STS est une plateforme de sondage et de recherche regroupant près de 700 utilisateurs du transport urbain, âgés de 16 ans et plus. En somme, dix activités de recherche ont été menées au sein du panel et ont permis d'évaluer notamment la satisfaction des clients et leur sentiment de sécurité en transport en commun par rapport à la COVID-19. Parlons STS a également permis de recueillir l'opinion de la clientèle pour des projets à venir en 2021 telle que l'arrivée de nouveaux sièges dans les véhicules et le rechargement de la carte à puce sur le Web.



Visuel de la plateforme Parlons STS

## PAIEMENT SANS CONTACT

Depuis le 15 juin 2020, la correspondance papier n'est plus remise lors du paiement avec les jetons et l'argent comptant, et ce, pour répondre aux recommandations de la CNESST. Le paiement sans contact est maintenant favorisé à la STS.

Désireuse d'accompagner ses clients dans ce changement, la STS a offert gratuitement une carte à puce aux clients qui le souhaitaient et a lancé La pratico rechargeable, une solution de paiement sans contact incluant une correspondance électronique de 90 minutes. L'objectif était de maintenir le service de transport urbain dans les conditions les plus sûres et les plus saines possibles. Les clients pouvaient également transférer leurs jetons en passages sur cette carte. Plus de 4 000 cartes La pratico ont été rechargées.

De plus, le laissez-passer un jour a été remplacé par une carte occasionnelle La pratico 24 h. Soucieuse d'améliorer sans cesse ses services, la STS fait un pas de plus vers un service moderne et efficace.



Valideur Vermeille à bord d'un autobus urbain

## TRANSPORT ADAPTÉ : REPLACEMENT DE LA SUPERCARTE

Dans un souci de qualité de service et d'équité, la STS a débuté l'implantation de la carte à puce La vermeilleuse au transport adapté afin de répondre à la demande des clients. Cette dernière remplacera donc la Supercarte et ses vignettes.

Ce projet pilote a permis de mettre en place différentes actions pour accompagner la clientèle du transport adapté : séances d'information et prises de photos. Lors de ce projet, ce sont plus de 250 personnes qui ont fait le changement vers cette carte rechargeable.

## NOUVEAU POINT DE VENTE - LIMOCAR

Afin d'optimiser l'accessibilité des titres de transport, la STS a mis sur son partenaire; Transdev Limocar pour l'aménagement d'un centre de service situé au centre-ville de Sherbrooke. Ce partenariat a contribué à l'adoption rapide des nouveaux modes de paiement sans contact. Les clients bénéficient ainsi d'un centre de service ouvert 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h.

## CONFÉRENCES DE PRESSE : FIN DES TRAVAUX

Lors de cet événement, qui avait pour but l'inauguration de son centre d'opérations, ministres, députés et partenaires de la STS ont fait honneur de leur présence afin de souligner la fin des travaux d'agrandissement et de modernisation des infrastructures.

Différentes phases ont été nécessaires à la réalisation de ce grand projet résultant, entre autres, par l'agrandissement du garage d'une superficie de 2 200 mètres carrés, permettant l'ajout de 48 espaces de stationnement intérieurs dans une section mieux éclairée et largement vitrée.

La totalité des 120 autobus de la STS peut maintenant être entreposée à l'intérieur, ce qui facilite grandement les travaux d'entretien. Un système de ventilation avec récupérateur de chaleur permet par ailleurs de réduire la consommation d'énergie. Les départements de la carrosserie et des pneus ont aussi été modernisés. Finalement, l'ajout d'un nouveau laveur automatique favorise l'amélioration des opérations de nettoyage au quotidien.

## RÉSEAU STRUCTURANT : CHANTIER DE LA COLLECTIVITÉ DE DEMAIN

Au cours de l'année, la STS a franchi une étape importante en proposant un réseau structurant basé sur une vision plus moderne en matière de mobilité. La STS veut développer « Le réseau de demain », en cohérence avec les orientations de la politique de mobilité durable 2030 du gouvernement du Québec.

Dans le but d'en améliorer l'attrait pour la clientèle, une stratégie de refonte du réseau est en élaboration et sera implantée au cours des prochaines années en misant sur la consultation de sa clientèle et de la population sherbrookoise afin de répondre efficacement aux besoins réels.

## NOËL DANS LE « CHŒUR »

Afin de mettre une touche de gaieté dans le cœur des citoyens, la STS a eu l'idée originale de décorer deux abribus à l'approche des Fêtes. Situés au centre-ville de Sherbrooke et sur la rue Cabana, ces aménagements féériques étaient animés par des pièces musicales de l'Orchestre symphonique de Sherbrooke (OSS) accompagné de plusieurs chants chorals.

En donnant un air festif à ses abribus, la STS souhaitait ainsi égayer les conditions d'attente de sa clientèle. L'idée d'aménager ces deux abribus est survenue dans un contexte où la période des Fêtes risquait d'être célébrée différemment en raison de la pandémie reliée à la COVID-19.



Visuel de l'abribus de Noël situé au centre-ville

## PANNEAUX À MESSAGES VARIABLES

Un nouvel outil d'information voyageur est disponible pour la clientèle. En août, 25 panneaux à messages variables (PMV) ont été installés à l'intérieur des abribus les plus achalandés ainsi qu'aux stations du Cégep de Sherbrooke, de l'Université de Sherbrooke et du Carrefour de l'Estrie. Les PMV permettent à la clientèle de connaître les prochains passages en temps réel et en temps planifié. Il s'agit d'un outil additionnel pour faciliter les déplacements indiquant exactement à quel moment l'autobus est attendu. Ces panneaux permettent de connaître l'heure des deux prochains passages de l'ensemble des lignes d'autobus à l'arrêt.

## PASSES UNIVERSELLES : RENOUVELLEMENT D'ENTENTES

La Société de transport de Sherbrooke a renouvelé en 2020, ses ententes de passes universelles avec le Cégep de Sherbrooke ainsi que le Séminaire de Sherbrooke - volet collégial. Ces ententes permettront l'accessibilité au transport en commun à un grand nombre d'étudiants.

## TARIFICATION SPÉCIALE : CARNAVAL DE SHERBROOKE

Lors du Carnaval de Sherbrooke qui s'est tenu les 28, 29 février et 1<sup>er</sup> mars 2020, la STS était fière d'offrir une tarification à 1 \$ afin de faciliter les déplacements de la population sherbrookoise vers le lieu des festivités.

## PROGRAMME DE SOLIDARITÉ TRANSPORT

Le conseil d'administration de la STS a entériné un projet pilote visant à affiner les connaissances sur les besoins et l'utilisation du transport en commun par les personnes et les familles à faible revenu. Solidarité transport vise à offrir, avec le soutien et la collaboration des organismes communautaires participants, une réduction de 40 % sur le laissez-passer mensuel pendant 12 mois destiné à plus de 400 personnes vivant sous le seuil du faible revenu (SFR).

## DISTRIBUTION DE COUVRE-VISAGES

Pour faciliter la mise en œuvre du port obligatoire du couvre-visage conformément aux recommandations des autorités en santé publique, plus de 3 500 couvre-visages réutilisables ont été distribués gratuitement à la clientèle par le président, le directeur général ainsi que par certains employés de la STS.



Jessica Samson, adjointe administrative  
Couvre-visage distribué par la STS

## CLOISONS PROTECTRICES

L'arrivée de la pandémie au mois de mars 2020 a forcé l'arrêt de la perception des titres de transport par la porte avant des véhicules. Afin de protéger les chauffeurs, la montée et la descente des usagers devaient alors s'effectuer par la porte arrière. La protection des chauffeurs étant très importante, plusieurs employés se sont mobilisés pour trouver rapidement une solution de cloison efficace, sécuritaire et ergonomique.

Bien que les stocks de produits Lexan disparaissaient à vue d'œil sur le marché, la STS a su sécuriser le matériel nécessaire à la fabrication des cloisons, une stratégie d'affaires cruciale dans la réalisation de ce projet.

Pour ce faire, une équipe d'employés de différents services a permis de développer un concept sécuritaire et efficace. Plusieurs tests ont dû être réalisés et approuvés, c'est donc pour la rentrée scolaire de septembre que toutes les cloisons ont pu être installées permettant la reprise de l'embarquement régulier à l'avant et donc, la reprise de la perception habituelle.



Maxime Leroux, chauffeur urbain  
Mesure préventive mise en place

### CAMPAGNE POUR UN BUS SANS VIRUS

Cette campagne de sensibilisation « Pour un bus sans virus » impliquant des emojis visait à encourager la clientèle au respect des bonnes pratiques d'hygiène et aux mesures spécifiques à adopter à l'intérieur des véhicules de la STS. L'objectif : sensibiliser, prévenir et limiter la propagation liée au coronavirus, car la santé et la sécurité de la clientèle ainsi que des employés sont la priorité.



Campagne de sensibilisation



Distributeur de désinfectant à main  
situé à bord d'un autobus urbain



Débarcadère du Carrefour de l'Estrie

# RESSOURCES HUMAINES

## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

Malgré les particularités de l'année 2020, nous jugions qu'il était primordial de pouvoir assurer la réalisation d'activités pour les employés en :

- reconnaissant nos collègues féminines occupant un emploi atypique;
- reconnaissant les chauffeurs urbains dans le cadre de la journée nationale des chauffeurs urbains, au moment où le confinement était à son plus fort et où ces travailleurs essentiels allaient au front quotidiennement;
- remerciant l'ensemble du personnel pour leur apport à la Société dans le cadre de la journée des employés du transport en commun, au mois d'octobre dernier.

De plus, plusieurs collègues se sont rassemblés virtuellement pour bouger lors d'activités sportives supportées par une application. L'objectif : se réunir, socialiser et préserver sa santé psychologique.

Finalement, pour une 2<sup>e</sup> année avec un taux de participation à la hausse, une campagne de vaccination a été réalisée pour protéger les employés contre la grippe.

## TÉLÉTRAVAIL

En 2020, le télétravail est devenu incontournable pour plusieurs organisations et, la STS n'y fait pas exception, en cette période de réorganisation due à la COVID-19. Les mesures de distanciation physique entraînées par la pandémie ont eu de nombreux impacts sur la vie des travailleurs. Un des avantages a été de contribuer au maintien de la santé et de la sécurité de tous les employés de la STS par l'adoption du télétravail.

« Travailler de chez soi est certainement une façon simple et sécuritaire pour ne pas rentrer en contact avec ses collègues et éviter la contamination. »  
- Patrick Dobson, directeur général de la STS

La mise à jour des nouvelles technologies de l'information et des communications (TIC) a grandement facilité le travail à distance et continuera d'améliorer la performance des équipes de la STS.

## GROUPES DE DISCUSSION

À la fin de l'année, plusieurs employés ont été sollicités à se joindre à différents groupes de discussion. Ces groupes se sont tenus par vidéoconférence et ont permis aux participants de s'exprimer sur différents projets à venir à la STS. Encore une fois, les commentaires et les opinions recueillis contribueront certainement à l'amélioration et à l'avancement de ces projets.

Merci aux volontaires qui ont su répondre présents à cette nouvelle formule de rencontres afin d'échanger et de discuter de façon virtuelle!

## CAMPAGNE DE RECONNAISSANCE ET DE SOLIDARITÉ (STM)

La Société de transport de Sherbrooke (STS) s'est jointe à la campagne de reconnaissance et de solidarité « Un cœur qui voyage » de la Société de transport de Montréal (STM), visant à remercier et à soutenir ces travailleurs essentiels durant la pandémie.

De plus, un cœur qui voyage de Montréal à Sherbrooke fut un moment partagé entre les employés de la STM et de la STS. Une chaîne de solidarité a vu le jour avec cette campagne, plusieurs collègues de la STM ont offert au personnel de la STS des cœurs en feutrine, des affiches et des vidéos dans le but de démontrer leur sympathie et leur appui durant cette période plus particulière.



## LE BREF

L'hebdomadaire Le Bref réunissait différentes nouvelles, entre autres, dans le but d'informer le personnel des dernières informations liées à la COVID-19. Différents messages d'information, de soutien et d'encouragement y étaient rédigés. Plus de 20 publications ont été créées au cours de cette année.

# CENTRE DE MOBILITÉ DURABLE DE SHERBROOKE

## **PARTENARIATS**

### *Jeux du Québec 2023*

L'équipe de la STS a collaboré à la mise en candidature de la Ville de Sherbrooke pour la tenue des Jeux du Québec 2023. La tenue d'un tel événement nécessite une planification particulière des transports et représente une opportunité économique pour la ville à laquelle l'organisation est fière de contribuer.

### *Communauto*

Sept nouvelles stations ont été ajoutées aux onze stations déjà existantes et huit véhicules additionnels ont été mis en service. Ce partenariat traduit bien l'engagement des partenaires du Centre de mobilité durable de Sherbrooke (CMDS) envers le développement durable ainsi que sa volonté d'intégrer de telles initiatives aux actions qu'il mène en matière de protection de l'environnement et d'aménagement du territoire. Il s'agit d'un pas de plus vers la mobilité intégrée!



Parc de véhicules Communauto

## **FIDÉLISATION À LA MOBILITÉ DURABLE**

Le CMDS a obtenu, par une résolution au conseil municipal, l'aval et l'appui financier de la Ville de Sherbrooke pour déposer une demande de financement à la Fédération canadienne des municipalités (FCM) pour un projet pilote. Ce dernier vise à récompenser les citoyens, ayant des habitudes de déplacement respectueuses de l'environnement, par une méthode de points échangeables chez certains commerçants locaux. Un projet structurant et transversal pour les partenaires du CMDS.

## **1<sup>er</sup> MANDAT D'ACCOMPAGNEMENT EN ESTRIE**

À titre de Centre de gestion des déplacements (CGD), le CMDS effectue son premier mandat d'accompagnement pour une étude de mobilité pour la Ville de Waterville. Ce mandat s'inscrit et répond à une de ses orientations, soit de faire rayonner le CMDS en Estrie.



## Waterville

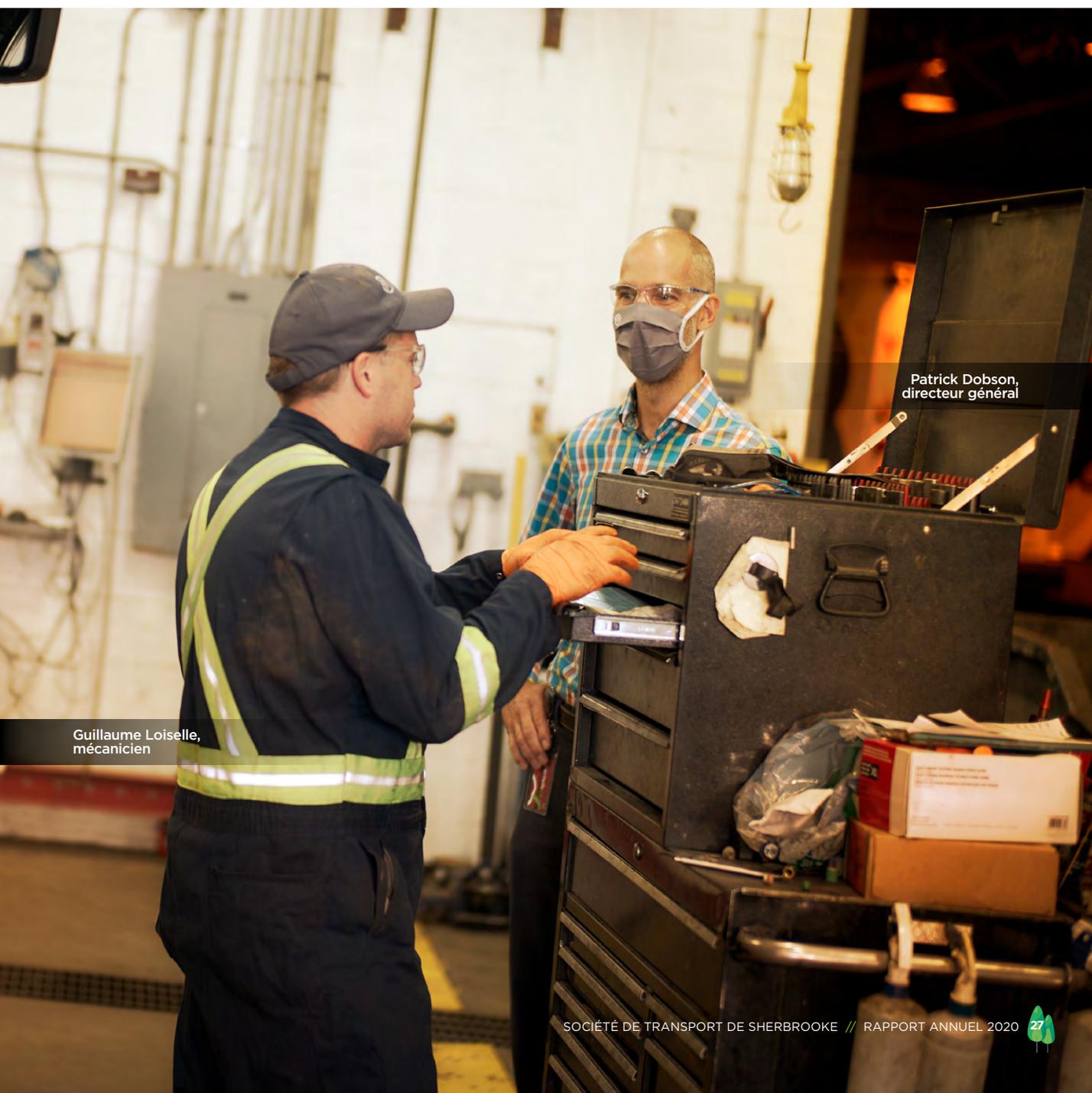
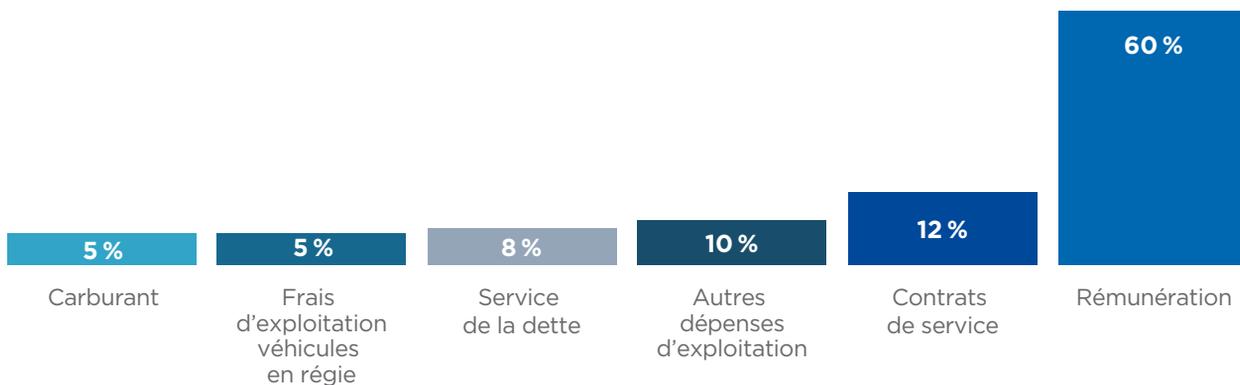
PROXIMITÉ HUMAINE. PROXIMITÉ URBAINE.



Olivier Rivest, chauffeur urbain, fier utilisateur du transport actif

# LA STS EN CHIFFRES

## RÉPARTITION DES DÉPENSES D'EXPLOITATION



Guillaume Loïselle,  
mécanicien

Patrick Dobson,  
directeur général

# PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE

Exercice terminé le 31 décembre 2020

	2020	2019
Population desservie	169 136	169 136
<b>URBAIN</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	79,34	75,34
Subventions gouvernementales	27,24	18,02
Contribution des automobilistes	17,98	17,60
<b>TOTAL :</b>	<b>124,56</b>	<b>110,96</b>
<b>ADAPTÉ</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	14,78	14,50
Subventions gouvernementales	21,99	21,12
<b>TOTAL :</b>	<b>36,77</b>	<b>35,62</b>
<b>TOTAL</b> Per capita (\$)		
Ville de Sherbrooke	94,12	89,84
Subventions gouvernementales	49,23	39,14
Contribution des automobilistes	17,98	17,60
<b>TOTAL :</b>	<b>161,33</b>	<b>146,58</b>

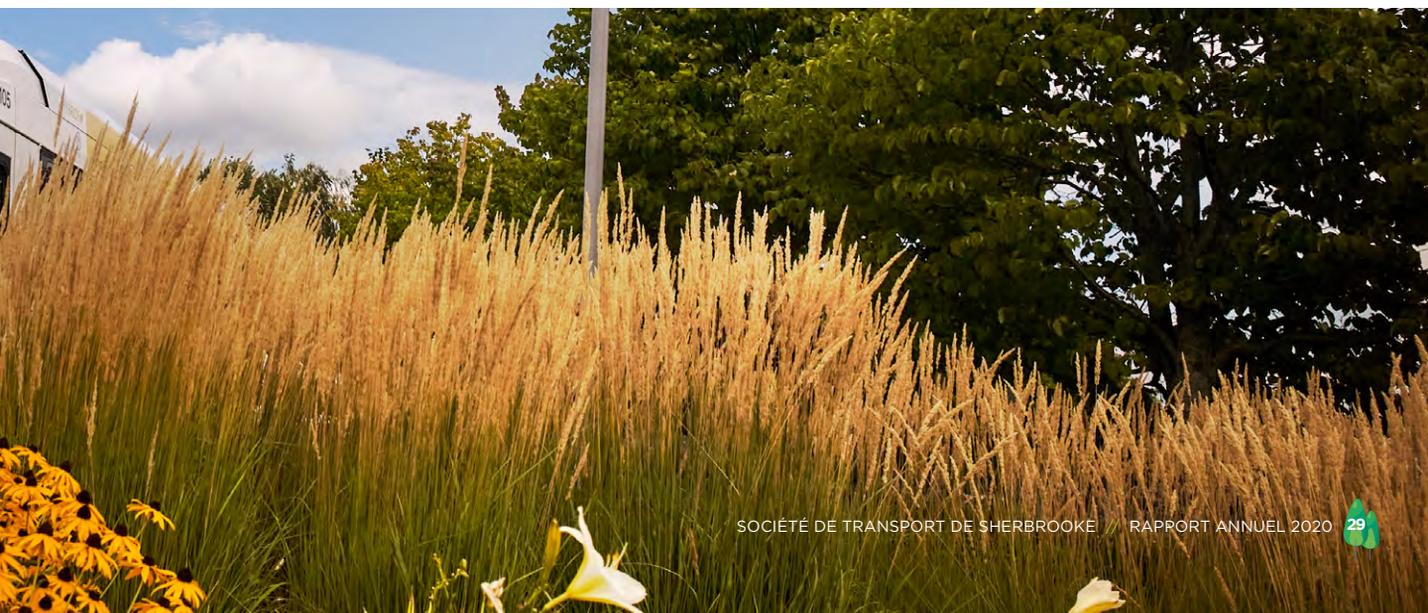


Station du Cégep de Sherbrooke

# ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2020

REVENUS	BUDGET 2020 (\$)	RÉEL 2020 (\$)	RÉEL 2019 (\$)
<b>Transport</b>			
Secteur urbain	10 236 600	7 727 936	10 256 969
Secteur adapté	530 000	447 878	566 443
Autres revenus	345 500	302 094	386 547
	<b>11 112 100</b>	<b>8 477 908</b>	<b>11 209 959</b>
<b>Subventions gouvernementales</b>			
Contribution des automobilistes	2 975 000	3 040 270	2 976 633
Subvention à l'exploitation	3 023 100	2 855 468	2 768 603
Aide d'urgence en transport collectif	0	1 460 515	0
Aux fins d'immobilisations	353 400	290 526	279 301
Secteur adapté	3 572 200	3 718 856	3 571 348
	<b>9 923 700</b>	<b>11 365 635</b>	<b>9 595 885</b>
<b>Contribution de la Ville de Sherbrooke</b>			
Secteur urbain	13 420 000	13 420 000	12 743 000
Secteur adapté	2 500 000	2 500 000	2 452 500
	<b>15 920 000</b>	<b>15 920 000</b>	<b>15 195 500</b>
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>36 955 800</b>	<b>35 763 543</b>	<b>36 001 344</b>



## ÉTAT DES RÉSULTATS

Exercice terminé le 31 décembre 2020

<b>DÉPENSES</b>	<b>BUDGET 2020</b> (\$)	<b>RÉEL 2020</b> (\$)	<b>RÉEL 2019</b> (\$)
Secteur urbain	28 728 800	28 013 923	27 726 624
Secteur adapté	6 495 200	4 856 812	6 193 088
Administration	4 593 400	4 559 330	4 111 866
Service de la dette	2 787 400	2 656 634	2 638 638
<b>Total des dépenses</b>	<b>42 604 800</b>	<b>40 086 699</b>	<b>40 670 216</b>

<b>AFFECTATIONS</b>	<b>BUDGET 2020</b> (\$)	<b>RÉEL 2020</b> (\$)	<b>RÉEL 2019</b> (\$)
Fonds réservés	598 000	82 774	668 771
Montant à pourvoir dans le futur	178 000	172 705	171 000
Surplus affecté	(1 275 000)	(1 275 000)	(1 023 000)
Amortissement	(5 150 000)	(5 285 749)	(4 970 166)
<b>Total des affectations</b>	<b>(5 649 000)</b>	<b>(6 305 270)</b>	<b>(5 153 395)</b>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>0</b>	<b>1 982 114</b>	<b>484 523</b>

## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Au 31 décembre 2020

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Actifs financiers	28,9 M\$	25,2 M\$
Passifs	39,6 M\$	36,0 M\$
<b>Actifs financiers nets</b> <b>(dette nette)</b>	<b>(10,7) M\$</b>	<b>(10,8) M\$</b>
Actifs non financiers	55,0 M\$	53,4 M\$
<b>Excédent accumulé</b>	<b>44,3 M\$</b>	<b>42,6 M\$</b>



Abribus surdimensionné au centre-ville

# LES AUTRES COMITÉS

## ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

**Andréo Desmarais**, président  
**André Boucher**, vice-président  
**Réjean Poulin**, secrétaire-trésorier  
**Charles Connolly**, directeur  
**François Dostie**, directeur  
**Yves Houle**, directeur  
**Rosaire Loisel**, directeur  
**Benoit Roy**, directeur

## COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

### SECTEUR URBAIN

**Pierre Raymond**, chauffeur urbain  
**Éric Cyr**, chef de service - Exploitation réseau  
**Parfait Thierry Lourogo**, chauffeur urbain

### SECTEUR ENTRETIEN

**Stéphane Breton**, carrossier  
**Claude Leclerc**, mécanicien  
**Stéphan Veilleux**, directeur des opérations  
**Jean-Michel Pelletier**, coordonnateur -  
Fiabilité mécanique

### SECTEUR TRANSPORT ADAPTÉ

**Éric Cyr**, chef de service - Exploitation réseau  
**Rémi Rancourt**, chauffeur au transport adapté

## COMITÉ DES LOISIRS

**Julie Côté**, présidente  
**Stéphane Larochelle**, vice-président et  
représentant le secteur entretien  
**Mélanie Chaunt**, trésorière  
**Olivier Jannard**, secrétaire  
**Nancy Laprade**, représentant le secteur urbain  
**Patricia Viens**, représentant le secteur urbain

## COMITÉ DE RETRAITE

**Chantal L'Espérance**, présidente et représentant  
l'employeur  
**Patrice Poulin**, vice-président et représentant les  
chauffeurs urbains (jusqu'en mai)  
**Suzanne Méthot**, secrétaire-trésorière et  
représentant l'employeur  
**Robert Bachand**, membre indépendant  
**Alain Roulx**, représentant les salariés CSN  
(jusqu'en octobre)  
**Mélanie Chaunt**, représentant les salariés CSN  
(à partir de novembre)  
**Michaël Gauthier**, représentant l'employeur  
**Philippe Lussier**, représentant l'employeur  
**Sonia Duplessis**, représentant les employés  
non syndiqués  
**Ricardo Giovanni Villamizar**, représentant les  
chauffeurs urbains (jusqu'en mars)  
**Nicolas Lagueux**, représentant les chauffeurs urbains  
(à partir de novembre)  
**Julien Belley**, représentant les chauffeurs urbains  
(à partir de novembre)  
**Charles Connolly**, représentant les participants  
non actifs  
**Julie Côté**, représentant les participants actifs  
**Andréo Desmarais**, représentant les participants  
non actifs  
**André Croteau**, représentant les participants  
non actifs  
**Mélanie Chaunt**, représentant les participants actifs  
(jusqu'en novembre)  
**Serge Vincent**, représentant les participants actifs  
(à partir de novembre)

## COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du comité ont tenu 16 réunions permettant de traiter 391 dossiers.

### MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

#### DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

**Aline Nault**, coordonnatrice,  
Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

#### DÉFICIENCE VISUELLE

**Jean-Paul Turgeon**, représentant - déficience sensorielle,  
Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie APHVE

#### DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

**Caroline Gelly**, intervenante communautaire,  
Autisme Estrie

**Brigitte Blanchard**, coordonnatrice des services,  
ASDI (substitut)

**Marie-Josée Trottechaud**, coordonnatrice des services,  
ASDI (substitut)

#### REPRÉSENTANTS — SECTEUR DE LA SANTÉ

**Shirley Ouellet**, ergothérapeute,  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

**Sophie Desharnais**, ergothérapeute (substitut),  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

#### STS

**Serge Vincent**, officier délégué

**Luc Roy**, substitut de l'officier délégué

**Chloé Quirion-Jolin**, secrétaire

**Lydia Laramée**, secrétaire

## COMITÉ CONSULTATIF AU TRANSPORT ADAPTÉ

**Sarah Archambault**, adjointe administrative opérations - Direction des opérations

**Brigitte Blanchard**, Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

**France Croteau**, regroupement des Usagers du Transport Adapté de Sherbrooke Métropolitain

**Éric Cyr**, chef de service - Exploitation réseau

**Dany Grondin**, représentante des usagers du transport adapté

**Émilie Gadbois**, représentante,  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

**Karine Guillemette**, directrice générale,  
Action Handicap Estrie (AHE)

**Luc Landry-Ouellet**, Les Résidences Monchénou

**Paul Lessard**, Handi Apte, Handi Ressource,  
volet adapté

**Aline Nault**, Association de Spina-Bifida et d'Hydrocéphalie de l'Estrie

**Luc Roy**, chef de section - SAEIV exploitation

**Stéphan Veilleux**, directeur des opérations

**Sandie Blanchette**, représentante Handi-capable

**Ghyslain Lemay**, directeur, Association Sportive des Jeunes Handicapés de l'Estrie (ASJHE)

**Anne Quessy**, Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)

**Josée Delage**, Association des accidentés Cérébro-vasculaires et Traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)

# LES ASSOCIATIONS SYNDICALES

## SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

**Stéphane Breton**, président

**Victor-David Carrier**, vice-président et agent de griefs – secteur entretien

**Louis-Charles Poulin**, vice-président et agent de griefs – secteur service

**Alain Ross**, secrétaire

**Jean-Philippe Roy**, trésorier

## SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

**Jean-Benoît Chartier**, président

**Alexandre Roy**, 1<sup>er</sup> vice-président et agent de griefs

**Rémi Rancourt**, 2<sup>e</sup> vice-président et représentant santé-sécurité pour les chauffeurs et représentant pour le personnel chauffeur TPR

**Charles-Antoine Désilets**, secrétaire

**Manon Petit**, trésorière

## SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

**Mélanie Chaunt**, présidente, secrétaire et trésorière (à partir de septembre)

## SYNDICAT DES CHAUFFEURES ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

**Jean-Pierre Guay**, président (jusqu'en janvier)

**Ghislain Leroux**, président (de février à octobre)

**André Marsan**, président (à partir d'octobre)

**André Marsan**, vice-président (jusqu'en janvier)

**Gustavo Villamizar**, vice-président (de février à novembre)

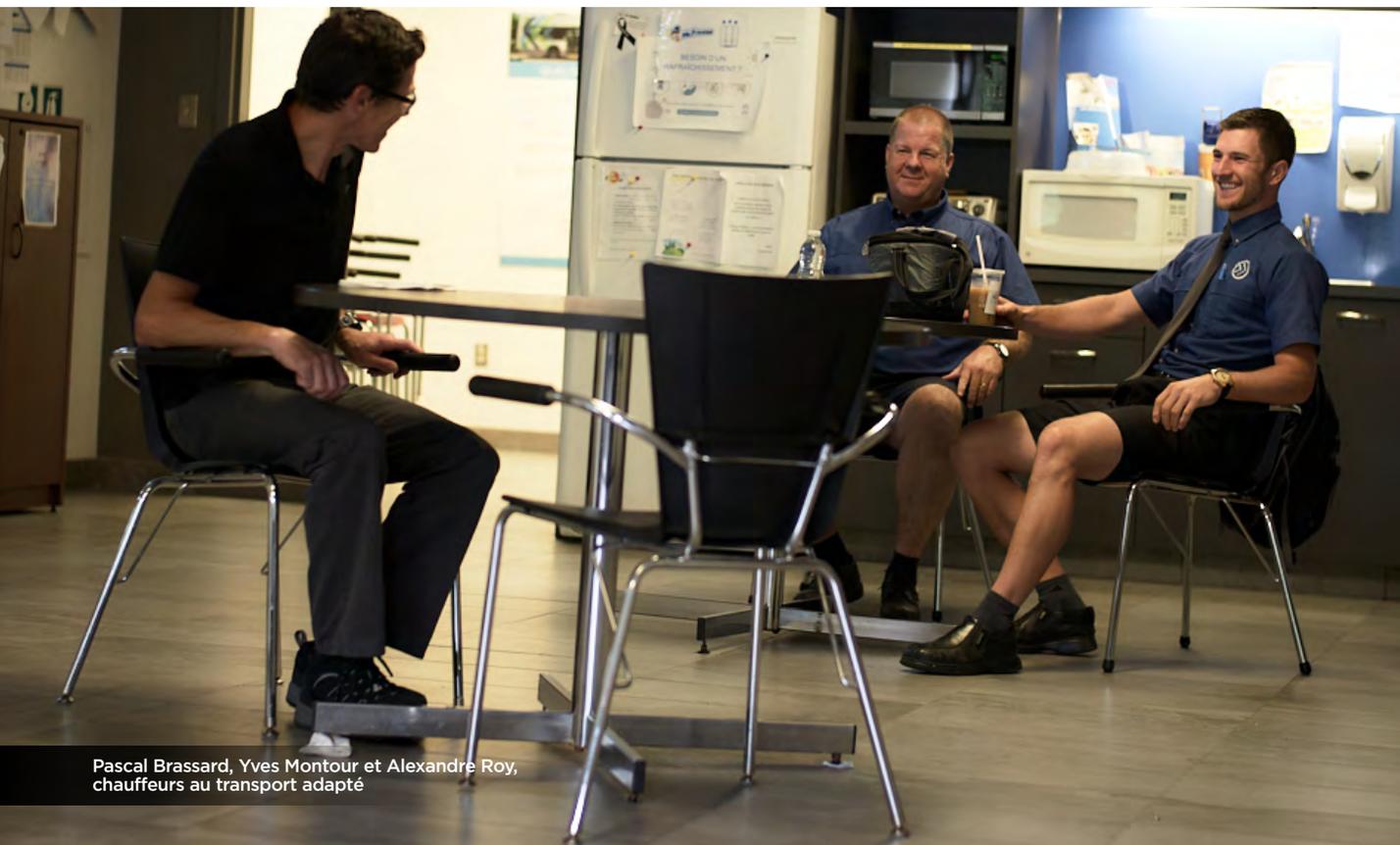
**Luc Rose**, vice-président (à partir de novembre)

**Alexander Castro**, secrétaire-trésorier

**Nicolas Lagueux**, secrétaire-archiviste (jusqu'en janvier)

**Olivier Rivest**, secrétaire-archiviste (de février à novembre)

**Olivier Jannard**, secrétaire-archiviste (à partir de novembre)



Pascal Brassard, Yves Montour et Alexandre Roy, chauffeurs au transport adapté

## RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

### Jean Bertrand

Chauffeur urbain  
40 ans de service

### Stéphane St-Louis

Chef de section environnement client  
35 ans de service

### Luc Rose

Chauffeur urbain  
35 ans de service

### Ghislain Leroux

Chauffeur urbain  
35 ans de service

### Guy Desrosiers

Préposé au service  
35 ans de service

### Joël Dubois

Préposé au service  
35 ans de service

### Jean Bazin

Chauffeur urbain  
35 ans de service

### Claude Leclerc

Mécanicien d'usinage  
30 ans de service

### Louise Léveillé

Préposée au service  
30 ans de service

### France Proteau

Chauffeuse au transport adapté  
30 ans de service

### Martin Gagnon

Chauffeur urbain  
30 ans de service

### Jean Labrie

Chauffeur urbain  
30 ans de service

### André Beaudoin

Chauffeur au transport adapté  
25 ans de service

## DÉPARTS À LA RETRAITE 2020

### Lynda Allard

1<sup>er</sup> janvier  
Adjointe administrative à la direction générale

### Denis Collard

1<sup>er</sup> avril  
Mécanicien

### Ronald Fullum

1<sup>er</sup> juin  
Chauffeur au transport urbain

### José Girard

1<sup>er</sup> juillet  
Magasinier

### Jean-Pierre Guay

1<sup>er</sup> juillet  
Chauffeur au transport urbain

### Claude Poulin

1<sup>er</sup> août  
Chauffeur au transport adapté

### Luc Vachon

1<sup>er</sup> août  
Chauffeur au transport urbain

### Mario Fortier

1<sup>er</sup> septembre  
Chauffeur au transport urbain

### Mario Guillemette

1<sup>er</sup> septembre  
Chauffeur au transport urbain

### Pierre Boka Kouao

1<sup>er</sup> septembre  
Chef de section – Planification

### Michel Rose

1<sup>er</sup> septembre  
Chauffeur au transport adapté

### Roseline Tremblay

1<sup>er</sup> septembre  
Répartitrice au transport adapté

### Alain Roulx

1<sup>er</sup> octobre  
Préposé au service

