



Société de transport
de Sherbrooke



RAPPORT ANNUEL

2022



TABLE DES MATIÈRES

- 04 MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
- 06 PORTRAIT DE LA STS
- 10 GOUVERNANCE
- 13 RESSOURCES HUMAINES
- 14 RÉALISATIONS
- 20 LA STS EN CHIFFRES
- 24 AUTRES COMITÉS
- 26 ASSOCIATIONS SYNDICALES
- 27 RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE
- 27 DÉPARTS À LA RETRAITE



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Marc Denault
Président



Patrick Dobson
Directeur général

L'équipe de la STS est dédiée et engagée. Elle est fière d'y travailler et de faire du transport collectif, un mode de transport de plus en plus utilisé. L'année 2022 s'est déployée sous le signe de la valorisation de nos équipes, la mise en place de stratégies qui améliorent le bien-être de notre personnel et la réalisation d'actions cultivant le sentiment d'appartenance.

Comme entreprise de services, la qualité des relations humaines que nous entretenons au sein de l'équipe a une incidence directe sur la qualité du service offert aux clients. Tous nos efforts sont investis vers un seul et même objectif : faire vivre une expérience client supérieure et contribuer à la qualité de vie de la population et au développement durable de Sherbrooke. L'atteinte de cet objectif ne peut se faire sans la complicité et l'engagement de notre équipe.

Le bien-être de notre personnel, le sentiment de réalisation professionnelle, la confiance accordée et la reconnaissance témoignée par la direction envers les membres de l'équipe sont tous des clés de succès pour une organisation dynamique, en santé et attractive. Comme direction, nous y travaillons quotidiennement. Nous sommes enthousiastes que les équipes mettent l'épaule à la roue et s'engagent avec nous afin – qu'ensemble – nous enrichissions « l'expérience employé » en plus de « l'expérience client ».

Des valeurs réactualisées et des ambassadeurs naturels

Le processus mis en place en 2022 pour actualiser les valeurs organisationnelles s'est révélé fort porteur en matière de mobilisation de nos équipes. Le travail d'équipe, le respect, l'innovation et le professionnalisme; voilà les valeurs qui guident notre travail et qui inspirent les actions.

Le chantier d'actualisation des valeurs organisationnelles a permis aux équipes de constater que ces valeurs s'incarnent également à travers des membres du personnel. Ces valeurs organisationnelles portent des noms : Alain, Anthony, Audrey, Caroline, Charles-Antoine, Claude, Éric, Jocelyn, Luis Silva, Parfait Thierry, Stéphane, Victor David et Yves. Ces employés – issus de tous les services de l'organisation – ont été nommés par leurs pairs, car ils personnifient les valeurs de l'organisation. Leur savoir-être et savoir-faire font d'eux des ambassadeurs naturels de la STS. Nous tenons à souligner la contribution de ces employés qui, par leurs gestes, influencent positivement la grande équipe de la STS.

Merci à tous!

Nous sommes profondément convaincus que toutes les fonctions sont importantes au sein de notre organisation. La participation de chacun nous permet collectivement d'atteindre nos ambitions. D'ailleurs, Antoine de Saint-Exupéry résume très bien la force du travail d'équipe : « La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose qu'une pierre. Mais de collaborer, elle s'assemble et devient temple ».

Merci à l'ensemble du personnel, aux membres de la direction et du conseil d'administration, à la Ville de Sherbrooke et autres partenaires financiers.

Marc Denault,
président

Patrick Dobson,
directeur général

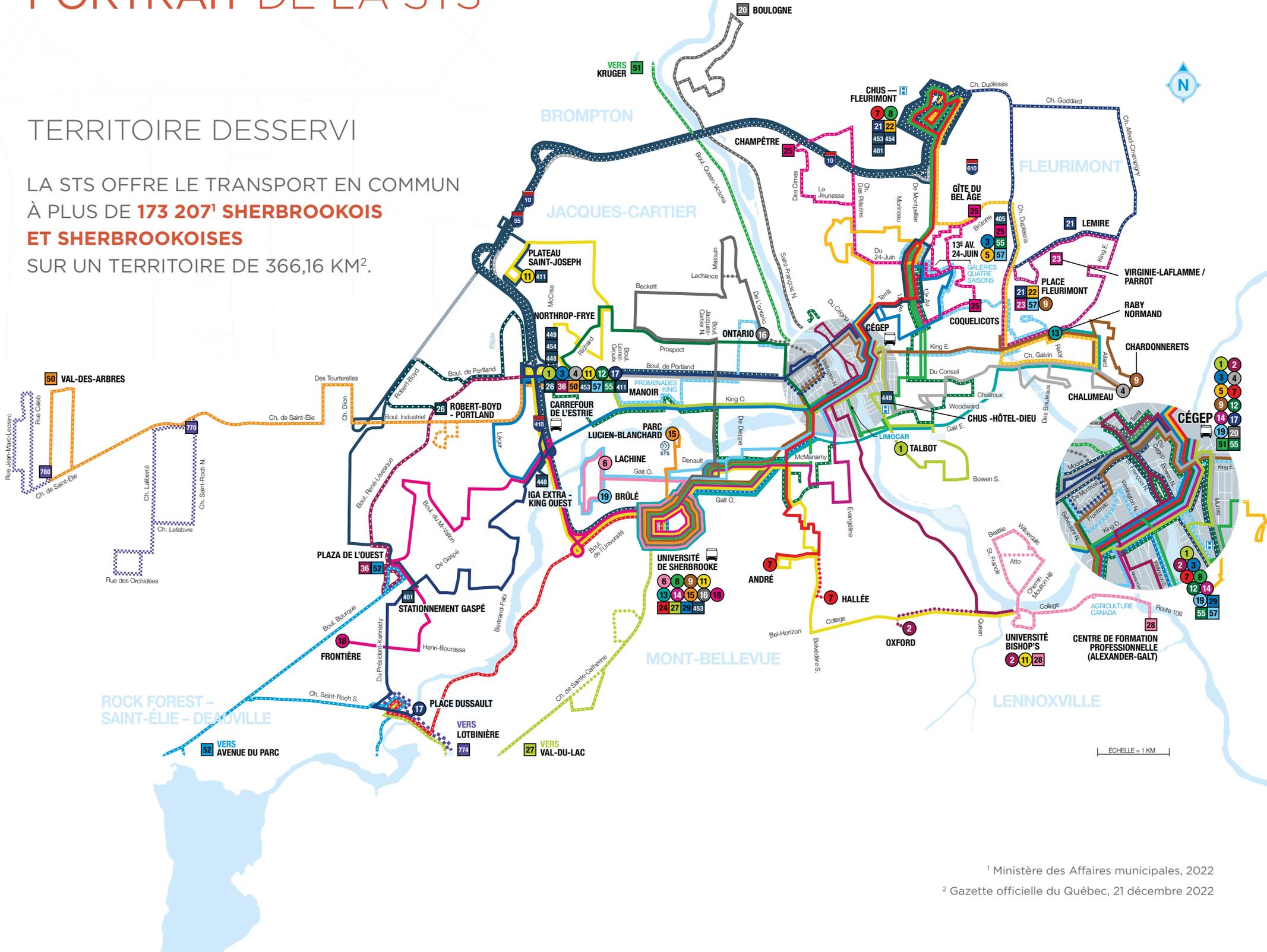


M. Samuel St-Jacques, chauffeur urbain
avec un client du transport urbain

PORTRAIT DE LA STS

TERRITOIRE DESSERVI

LA STS OFFRE LE TRANSPORT EN COMMUN À PLUS DE **173 207¹ SHERBROOKOIS ET SHERBROOKOISES** SUR UN TERRITOIRE DE 366,16 KM².



¹ Ministère des Affaires municipales, 2022

² Gazette officielle du Québec, 21 décembre 2022

QUELQUES CHIFFRES

Lignes régulières

- Urbain **18**
- Minibus **11**
- Trajets spéciaux **9**
- Lignes express **7**
- Microbus **3**
- Taxibus **2**
- Taxibus à la demande **3**
- Lignes directes **4**

1 546 ARRÊTS, DONT **219 ABRIBUS**

72 % des montées s'effectuent à un arrêt possédant un abribus ou une salle d'attente.

89 % des ménages sont situés à moins de 600 mètres de marche du réseau.



TRANSPORT URBAIN



TRANSPORT ADAPTÉ

KILOMÈTRES PARCOURUS

7 285 201 km dont près de **3 526 083 km** parcourus avec des autobus hybrides

786 258 km en transport adapté

HEURES DE SERVICE

326 153 heures

40 704 heures

DÉPLACEMENTS EFFECTUÉS

4 101 929 déplacements
effectués sur le réseau urbain

237 012 déplacements
effectués au transport adapté

ACHALANDAGE

L'achalandage au transport urbain de la STS a augmenté de 32 % par rapport à 2021.

L'achalandage de la STS au transport adapté a augmenté de 27 % par rapport à 2021.

*Nouvelle méthode de calcul basée sur l'utilisation de cartes à puce.

**Retour au niveau d'achalandage pré-pandémie à partir de l'automne 2022.

PARC DE VÉHICULES

Avec l'ajout de sept nouveaux autobus hybrides de Nova Bus et de quatre minibus Girardin, le parc de véhicules compte maintenant un total de 111 autobus de 40 pieds dédiés au transport urbain et 25 minibus pour le transport adapté. En plus de ces véhicules, la STS peut compter sur 19 minibus, trois microbus et deux taxibus, en sous-traitance, pour desservir la périphérie du territoire. Parmi les 111 autobus urbains, 57 sont hybrides. Ces autobus hybrides consomment donc 30 % moins de carburant que les véhicules diesel.

L'âge moyen des véhicules est d'un peu plus de dix ans pour les autobus urbains et d'environ cinq ans pour les véhicules adaptés utilisés pour le transport des personnes à mobilité réduite.

RESSOURCES HUMAINES

290 EMPLOYÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2022

- 160** employés du secteur urbain
- 50** employés de l'administration
- 42** employés de l'entretien
- 38** employés du transport adapté

RÉPARTITION DES EMBAUCHES

Embauches du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

En 2022, **47** personnes ont été embauchées à la STS.

Pour réaliser ces embauches, **36** concours ont été nécessaires.

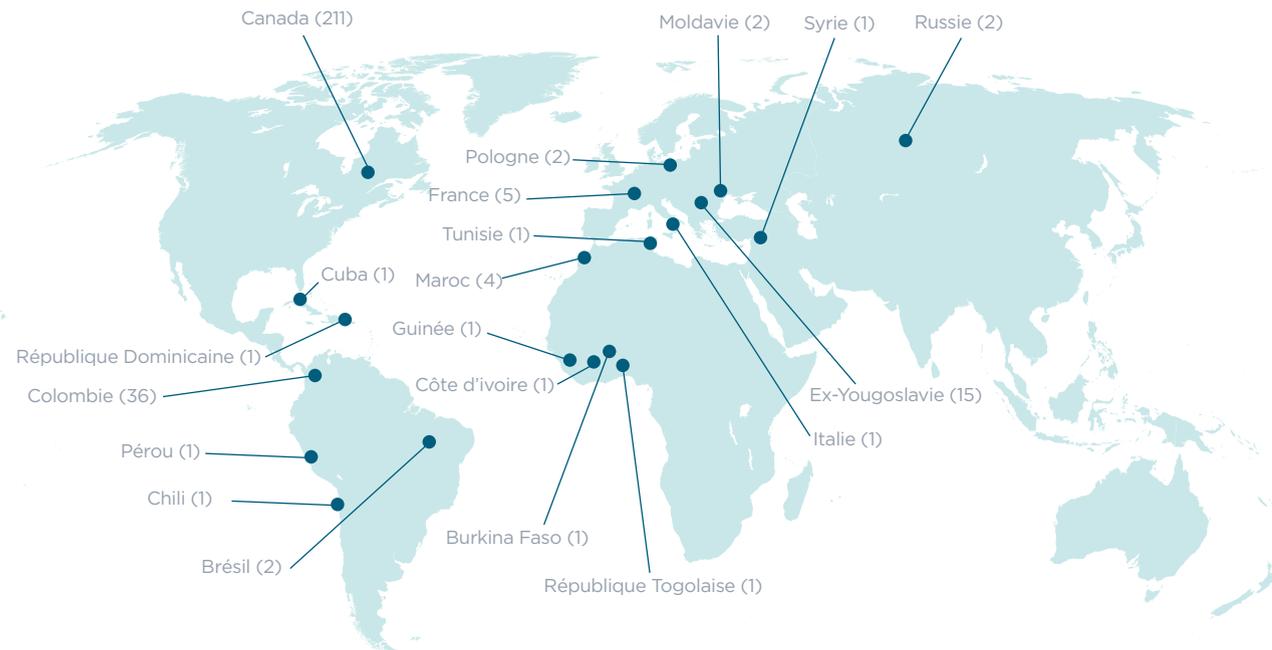
- 23** chauffeurs au transport urbain
- 8** chauffeurs au transport adapté
- 7** professionnels et gestionnaires
- 4** membres du personnel de bureau
- 2** préposés au service (entretien)
- 2** mécaniciens
- 1** carrossier

COMMENTAIRES ET PLAINTES

En 2022, l'organisation a reçu 581 plaintes et 136 suggestions, requêtes administratives ou autres pour un total de 762 commentaires (urbain et adapté).

DIVERSITÉ CULTURELLE

La STS est fière de compter parmi son personnel, **79** employés provenant de **19** pays autres que le Canada.



M. Jhon Fredy Ocampo Aguirre, chauffeur urbain

M. Francis Lafond, chauffeur urbain

M. Samuel St-Jacques, chauffeur urbain

M. Patrick Saucier, chauffeur au transport adapté

M. Oscar Orlando Chaverra Uribe, chauffeur urbain

INFRASTRUCTURE

À l'automne 2022, dix abribus ont été ajoutés sur le réseau et huit ont été remplacés.

ABRIBUS

Ajouts :

1. [Arrêt # 1683] Boul. Portland / Boul. Industriel
2. [Arrêt # 1770] Léger / Barrette (direction Carrefour)
3. [Arrêt # 1771] Léger / Barrette (direction 13^e avenue - 24 Juin)
4. [Arrêt # 2086] 13^e ave Nord / de Montpellier
5. [Arrêt # 2087] 12^e ave Nord / Brûlotte
6. [Arrêt # 2089] 12^e ave Nord / de Montpellier (relocalisé)
7. [Arrêt # 2159] École de la Maisonnée
8. [Arrêt # 2281] 12^e avenue Nord / A-610
9. [Arrêt # 6005] Station du Cégep (Quai E)
10. [Arrêt # 6008] Station du Cégep (Quai H)

Remplacements :

1. [Arrêt # 95] College / Queen
2. [Arrêt # 387] Carrefour de l'Estrie (Caisse Desjardins)
3. [Arrêt # 764] College / Croissant Oxford (direction Université Bishop)
4. [Arrêt # 770] College / Croissant Oxford (direction Université de Sherbrooke)
5. [Arrêt # 1282] École Jean-XXIII (Thibault / Gauthier)
6. [Arrêt # 1769] Chauveau / Léger (relocalisé)
7. [Arrêt # 1773] Papineau / Loranger
8. [Arrêt # 2081] Belvédère Sud



Arrêt #1771 Léger / Barrette
(direction 13^e avenue - 24 Juin)



Arrêt # 2159 École de la Maisonnée



Arrêt # 2281 12^e avenue Nord / A-610



Arrêt # 770 College / Croissant Oxford (direction Université de Sherbrooke)



Arrêt # 387 Carrefour de l'Estrie (Caisse Desjardins)



Arrêt # 1683 Boul. Portland / Boul. Industriel

GOUVERNANCE

13 ASSEMBLÉES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
(10 ordinaires et 3 extraordinaires)

154 RÉOLUTIONS ADOPTÉES

CONSEIL D'ADMINISTRATION COMPOSÉ DE :

- 8** membres nommés par la Ville de Sherbrooke, dont :
 - 5** conseillers municipaux;
 - 1** représentant des usagers du transport en commun;
 - 1** représentant des usagers du transport adapté;
 - 1** représentant des usagers de la communauté étudiante.



CONSEIL SANS PAPIER

Animé par le désir de réduire son empreinte écologique, le conseil d'administration utilise toujours la plateforme permettant la tenue des séances du conseil d'administration sans papier, et ce, depuis octobre 2020. C'est donc par l'intermédiaire du Web que les membres annotent, commentent et consultent les documents nécessaires à la tenue des séances, augmentant ainsi l'efficacité des communications entre les membres et éliminant l'impression des documents papier.



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- 1 M. Patrick Dobson, Directeur général
- 2 M. Michaël Gauthier, Directeur général adjoint - Administration
- 3 M. Stéphan Veilleux, Directeur général adjoint - Opérations et Développement
- 4 Mme Claudy Champoux, Directrice des finances et trésorière
- 5 M. Philippe Lussier, Directeur ingénierie et projets
- 6 M. Louis-André Neault, Directeur du marketing, qualité de services et partenariats

NOMS DES CONSEILLERS

- 7 M. Marc Denault, Président
- 8 Mme Geneviève La Roche, Vice-présidente
- 9 Mme Joanie Bellerose, Administratrice
- 10 Mme Catherine Boileau, Administratrice
- 11 Mme Laure Letarte-Lavoie, Administratrice

NOMS DES REPRÉSENTANTS

- 12 M. Éric Deslauriers-Joannette, Représentant des usagers du transport en commun (jusqu'en septembre 2022)
- 13 M. Philippe Angers-Trottier, Représentant des usagers du transport en commun (à partir du 14 septembre 2022)
- 14 Mme Dany Grondin, Représentante des usagers du transport adapté
- 15 M. Guillaume Bernard, Représentant des usagers de la communauté étudiante (à partir du 14 septembre 2022)



M. Philippe Angers-Trottier, Représentant des usagers du transport en commun



M. Guillaume Bernard, Représentant des usagers de la communauté étudiante

COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ ADMINISTRATIF

- M. Marc Denault**, Président
- M. Philippe Angers-Trottier**, Membre
- Mme Geneviève La Roche**, Membre
- Mme Laure Letarte-Lavoie**, Membre
- M. Patrick Dobson**, Membre d'office
- M. Michaël Gauthier**, Coordonnateur

COMITÉ DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET COMMUNAUTÉ

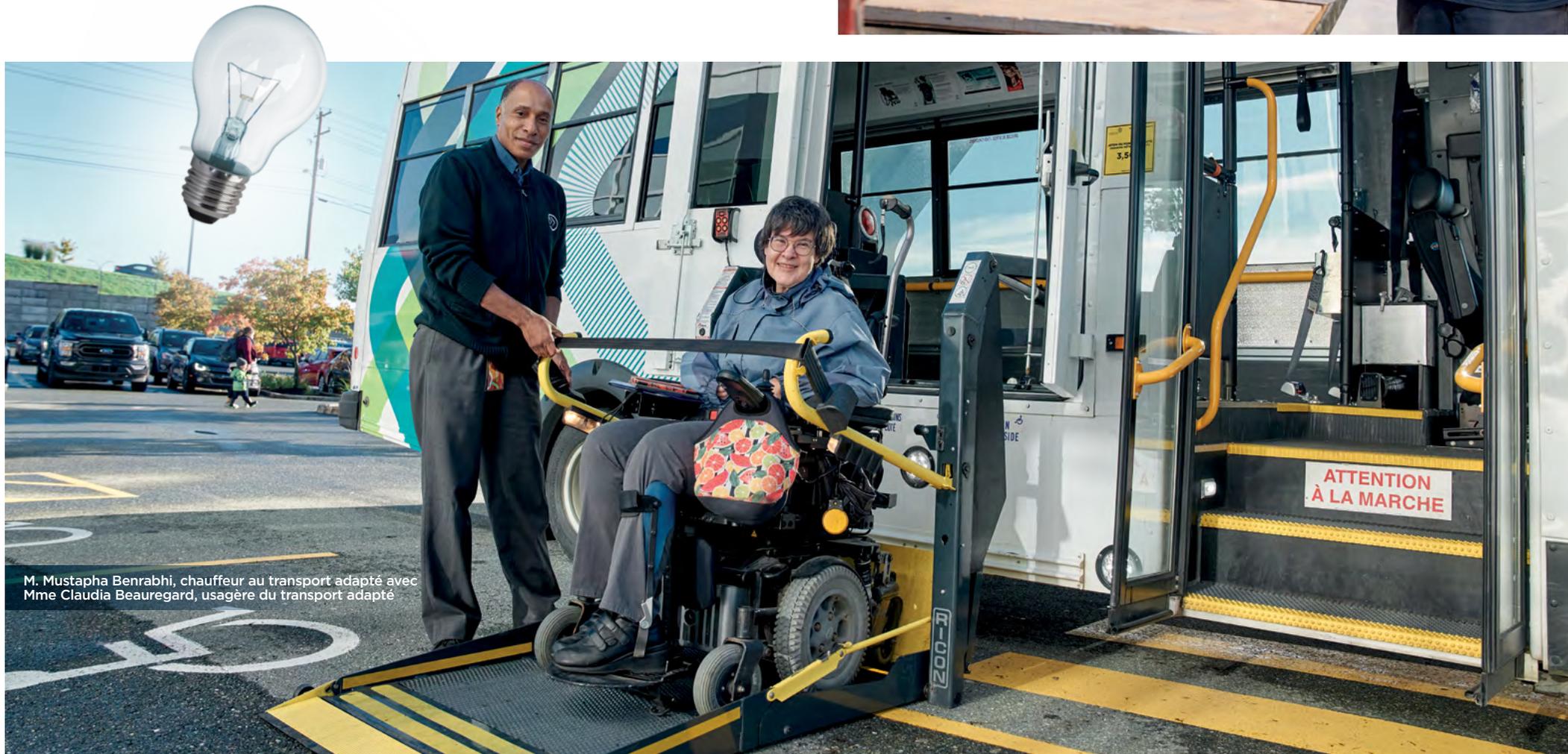
- M. Marc Denault**, Président
- Mme Catherine Boileau**, Membre
- Mme Joanie Bellerose**, Membre
- Mme Dany Grondin**, Membre
- M. Patrick Dobson**, Membre d'office
- M. Louis-André Neault**, Coordonnateur



M. Ghislain Goudreau, carrossier

M. Stéphane Breton, carrossier

M. Daniel Gagnon, carrossier



M. Mustapha Benrabhi, chauffeur au transport adapté avec Mme Claudia Beaugard, usagère du transport adapté

RÉALISATIONS

OPÉRATIONS

RÉAMÉNAGEMENT DE LA STATION DU CÉGEP

La Station du Cégep a été complètement repensée et revampée cette année. Ce projet majeur a été réalisé en étroite collaboration avec les acteurs du milieu afin d'optimiser globalement la mobilité dans ce secteur névralgique de la ville tout en favorisant l'intermodalité. Des efforts soutenus ont également été déployés pour améliorer l'expérience client, la sécurité des différents usagers du secteur et le bien-être de nos employés. Concrètement :

- Ajout de quatre quais de service et de trois quais de battement;
- Rénovation de la salle d'attente et ajout d'un bureau de service à la clientèle pour l'achat ponctuel de titres;
- Ajout de deux abribus chauffants;
- Ajout d'un emplacement pour des abris sécurisés pour vélos;
- Ajout d'une entrée-sortie sur la rue du Cégep (utilisée lors d'événements au Palais des sports);
- Ajout de barrières pour contrôler la circulation piétonne;
- Ajout d'un bureau pour les superviseurs;
- Amélioration de l'aire de repos du personnel chauffeur;
- Ajout d'un stationnement réservé au personnel de l'entretien et aux superviseurs.



Crédit photo M. Mohamed Hadj Ali et M. Olivier Rivest

BONIFICATION DU SERVICE

Animée d'un désir d'améliorer constamment le réseau pour répondre aux différents besoins, la STS a procédé à des bonifications de services en cours d'année :

Transport urbain

- Ligne 36 : ajout de service en semaine entre 9 h et 15 h 30 ainsi qu'entre 19 h et 23 h;
- Ligne 8 : ajout de service la fin de semaine entre 8 h et 18 h (maintenant aux 30 minutes);
- Ligne 24 : ajout de service la fin de semaine (toute la journée);
- Ligne 401 : ajout d'un nouveau stationnement incitatif au restaurant A&W St-Élie pour cette ligne qui fait le lien avec le CHUS Fleurimont;
- Lignes 600 : nouvelles lignes directes pour faire le lien entre le centre d'opérations de la STS et les stations d'échange (Université de Sherbrooke, Cégep de Sherbrooke, Carrefour de l'Estrie et CHUS Fleurimont);
- Même horaire toute la fin de semaine, il y a maintenant autant de service offert le samedi et le dimanche.

Transport adapté

- Ajout de service à partir de 6 h 30 ;
- Ajout de véhicules pour la clientèle ambulante aux heures de pointe pour la réduction des retards.

ÉTUDE SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

L'accessibilité aux infrastructures, par des aménagements ou environnements sans obstacle, est une préoccupation importante de la STS. Une analyse détaillée de tous les arrêts (pour autobus de 40 pieds) est en cours afin de documenter l'état actuel de la situation. Cette étude permettra ensuite d'identifier les travaux et stratégies à mettre en place pour que toutes les clientèles aient accès équitablement aux infrastructures et services de la STS.

AJOUT DE FONCTIONNALITÉS BILLETTIQUE

La nouvelle fonctionnalité de validité des titres en heures réelles sur la Pratico Express (cartonnée) offre une expérience utilisateur innovante et sur mesure. En abandonnant l'expiration obligatoire à minuit, chaque titre de transport est pleinement exploité et adapté aux besoins des usagers. Une avancée remarquable pour un transport en commun en harmonie avec les exigences de la vie moderne.

VÉLO-BUS

Les amateurs de vélo ont pu profiter d'une plus grande amplitude des heures proposées lors de leur déplacement en transport en commun entre le 30 avril et le 30 septembre, et ce, 7 jours sur 7. Le service Vélo-bus devenait disponible jusqu'à la fermeture du réseau de nuit.

ACQUISITION D'UN VÉHICULE DE SERVICE

La Société de transport de Sherbrooke investit dans la modernisation de ses véhicules de service en remplaçant un Ford Escape Hybride 2010, ayant parcouru 290 143 km, par un Mitsubishi RVR AWC ES-CVT 2022. Cette mise à jour assure une mobilité de qualité pour les équipes dédiées au service à la clientèle, à l'entretien, aux navettes de chauffeurs et à la supervision. Un pas de plus vers l'excellence opérationnelle au service des usagers.



ACQUISITION AUTOBUS URBAINS 2022

En 2022, la STS a acquis sept autobus urbains de 40 pieds. Il s'agit des derniers autobus hybrides à combustion thermique qui pourront être acquis par les sociétés de transport du Québec.

PROJET-PILOTE SUR LA RÉPONSE VOCALE INTERACTIVE (RIV)

La nouvelle technologie de réponse vocale interactive (RIV) a été déployée en cours d'année pour la clientèle du transport adapté. Cette technologie permet d'informer les clients, par téléphone, de l'arrivée imminente de leur transport. Les résultats positifs de ce projet-pilote se traduiront par un déploiement à plus large échelle de la technologie, en cours d'année 2023.

UTILISATION DE « GTFS-RT ALERT »

Les flux de données GTFS-RT (General Transit Feed Specification Realtime) permettent aux chauffeurs et aux usagers de la STS d'être informés – en temps réel – de l'état du réseau de transport (entraves, détours, etc.) par des alertes de services. L'intégration de cette technologie dans les outils numériques de la STS favorise, entre autres, une meilleure efficacité sur le réseau.

ATTRACTION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, la STS a déployé un projet-pilote afin d'attirer et de retenir les employés spécialisés à l'entretien (mécaniciens, électriciens de véhicules et carrossiers). De nouvelles méthodes de travail ont été mises en place pour permettre à plus d'employés qui travaillent sur le quart de soir de maintenant travailler sur le quart de jour. Notons également d'autres effets positifs de ce projet : le parrainage des employés expérimentés a été facilité, tout comme le niveau de service pour les réparations rapides (entre deux sorties de véhicules) a été augmenté.

AMÉLIORATION DES MÉTHODES D'ASSEMBLAGE ET D'INSPECTION

La STS est toujours en mode solution pour optimiser et améliorer ses pratiques d'entretien. À preuve, deux projets concrets ont été mis en branle cette année concernant l'assemblage et l'inspection.

Notons que les modules complets de freins sont maintenant préassemblés directement sur place. Ce changement réduit de façon significative le temps d'arrêt des autobus urbains lors des entretiens du système de freins.

L'implantation d'une nouvelle méthode de planification et de suivis des garanties a – quant à elle – permis de réaliser des économies de coûts en cours d'année. Effectivement, les pièces défectueuses sont maintenant détectées et remplacées plus rapidement, pendant qu'elles sont encore sous garantie.

DÉVELOPPEMENT CIBLÉ DES COMPÉTENCES

Le développement des compétences est maintenant pris en charge de façon globale et ciblée pour les employés spécialisés à l'entretien des véhicules. La mise en place du nouveau système de gestion des compétences permet d'identifier spécifiquement les compétences à développer. Les questionnaires sont alors en mesure de déployer les stratégies de formation adaptées aux besoins concrets.

ÉLECTRIFICATION DU GARAGE

La STS est résolument engagée dans la réduction des GES par l'électrification de ses véhicules. En 2022, le grand projet d'électrification du garage de la STS a débuté. Les premiers autobus électriques devraient être mis en service en 2024.

CYBERSÉCURITÉ : OUTILS ET FORMATIONS

La STS a grandement renforcé son niveau de sécurité informatique en mettant en place des outils et de mesures innovantes de protection. De brèves formations sont offertes de manière ponctuelle afin de sensibiliser les employés aux enjeux liés aux outils numériques. L'objectif est évidemment de protéger les données et les systèmes de la STS contre les fuites ou attaques numériques.

ACQUISITION D'UN TERRAIN POUR LE DÉVELOPPEMENT

La STS a procédé à l'acquisition du terrain laissé vacant par le départ de l'entreprise Bitfarms, située sur la rue de la Pointe, à proximité des infrastructures actuelles de la STS. Cette acquisition stratégique permettra la réalisation de projets d'avenir pour la STS qui devra, au cours des prochaines années, développer ses infrastructures pour réaliser des projets d'électrification des transports et des projets d'intermodalité.

DIRECTION GÉNÉRALE

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

Depuis son déploiement à l'automne 2021, trois macro-processus ont été intégrés au système de management de la qualité (SMQ) de la STS, soit celui du leadership, du management de la qualité et de l'entretien.

À ce jour, une trentaine de documents contrôlés tels que des politiques, des procédures et des instructions de travail composent le SMQ ainsi que plus d'une centaine d'enregistrements contrôlés.

La gestion rigoureuse des documents composant le SMQ, la réalisation, entre autres, d'audits internes et de revues de direction, et le suivi des demandes d'actions correctives a déjà permis d'améliorer les performances globales de la STS et de fournir une base solide à ses initiatives permettant d'assurer sa pérennité.

RESSOURCES HUMAINES

DÉMARCHE DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT ET PROMOTION DE LA CIVILITÉ

Ayant à cœur la santé et le mieux-être de ses employés, la Société de transport de Sherbrooke a révisé, en 2022, sa politique sur le harcèlement au travail afin d'y intégrer la thématique de la civilité.

La diffusion d'une campagne, sous le thème « *La civilité au travail ne dépasse pas les bornes* », a permis à l'ensemble des employés de se familiariser avec la nouvelle politique de la STS. Les employés ont également participé à une formation en lien avec les comportements attendus et les comportements à risque au travail. Alignée avec les valeurs et les orientations stratégiques de la STS, cette démarche a généré des échanges positifs entre les employés contribuant à préserver un climat de travail sain et respectueux.



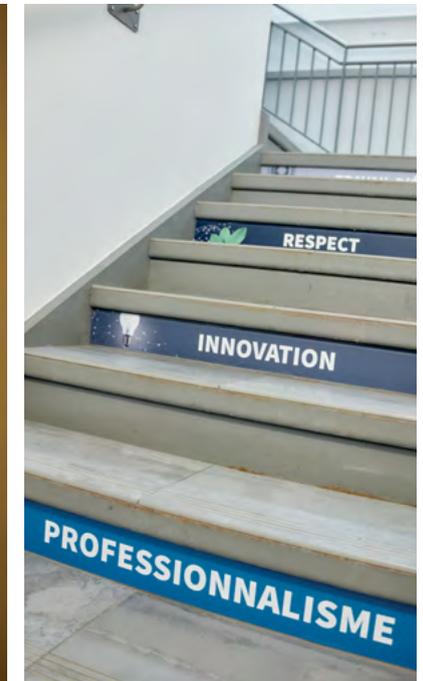
VALEURS ORGANISATIONNELLES

TRAVAIL D'ÉQUIPE • RESPECT • INNOVATION • PROFESSIONNALISME

Ces quatre valeurs sont présentes dans l'ADN de l'organisation de la STS. Ce sont elles qui contribuent à donner un sens à la mission et à la vision en plus d'influencer le chemin à parcourir dans l'atteinte des objectifs organisationnels.

C'est à l'occasion du BBQ annuel 2022, dans une ambiance festive et rassembleuse que les employés ont pu assister au dévoilement du nouveau concept de promotion des valeurs organisationnelles. Par la même occasion, les ambassadeurs des valeurs ont été fièrement présentés à leurs pairs.

Les valeurs à la STS, ce sont plus que des mots écrits sur des murs ou une décoration, c'est ce qui nous ressemble chacun individuellement et qui nous rassemble tous à la fois!



SONDAGE SUR LA MOBILISATION AU TRAVAIL

Dans le cadre des travaux pour la conception d'un nouveau plan stratégique 2023-2032, les employés ont été invités à répondre à un sondage concernant la mobilisation au travail dans le but de dégager des pistes d'action qui influenceront la STS dans l'élaboration du plan stratégique 2023-2032.

Les résultats ont démontré un engagement important de la majorité des employés, tant au niveau individuel qu'envers leurs équipes respectives et l'organisation en général. Effectivement, le taux de mobilisation des employés se chiffre à 74 %.

Les employés ont identifié quelques forces qui conditionnent leur engagement :

- Le sentiment de fierté
- L'impact positif des contributions individuelles au sein du groupe
- Le climat de travail
- L'autonomie dans la prise de décision

Nous remercions les employés pour leur grande participation. C'est grâce à vous que la STS peut s'améliorer quotidiennement comme employeur.

SONDAGE SUR LE MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

Toujours dans la perspective d'offrir un milieu qui valorise les saines habitudes de vie et la santé, la STS, en collaboration avec SSQ assurances, a sondé les employés sur leurs besoins afin de favoriser globalement le mieux-être au travail. Les résultats permettront d'harmoniser encore davantage les activités de mieux-être aux besoins de chacun.

Continuons ensemble à développer de saine habitude de vie, favorisons le mieux-être pour une équipe en santé !



LA SANTÉ-SÉCURITÉ PAR LES CONNAISSANCES

En 2022, la STS a effectué la mise à jour des fiches de données de sécurité SIMDUT (système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail) en se référant au Système général harmonisé (SGH) de classification et d'étiquetage des produits chimiques. Ce système est reconnu à l'échelle internationale pour classer et communiquer les renseignements sur les dangers des produits chimiques présents dans un lieu donné.

Un inventaire des produits a été réalisé et un nouveau système informatique « Paratox » a été implanté. Ce système donne accès aux fiches de données de sécurité, aux étiquettes et à l'inventaire des produits à partir de tout ordinateur ou cellulaire. Cela permet une information actualisée et partagée. De plus, l'ensemble des employés exposés aux produits chimiques ont reçu la formation SIMDUT.

MARKETING - CMDS

RECHARGE DES CARTES EN LIGNE

La STS poursuit son virage numérique avec sa nouvelle plateforme de recharge de cartes en ligne. Effectivement, les utilisateurs peuvent maintenant recharger leur carte La Vermeilleuse ou La Pratico en se créant un compte via espaceclient.sts.qc.ca.

L'objectif est d'offrir aux utilisateurs un plus grand accès et ainsi bonifier l'expérience globale du transport en commun. Notons qu'il est toujours possible de se rendre chez l'un des 24 points de vente afin de procéder à la recharge des cartes.



GRATUITÉ DE SERVICE

Afin de permettre à la population de se rassembler au cours de la période des Fêtes, la STS a offert la gratuité du transport en commun les 24 et 31 décembre 2022 pour le transport urbain et le transport adapté, et les 25 décembre 2022 et 1^{er} janvier 2023 pour le service de transport adapté.

Également, à l'occasion de la Semaine de la mobilité durable, la STS a tenu son événement annuel « Invite un ami » permettant à toute personne accompagnant un client présentant un titre de transport valide de bénéficier gratuitement du service les 24 et 25 septembre 2022.

TRANSPORT À 1 \$

Fière partenaire des grands événements sherbrookoïses, la STS a également offert un tarif spécial à 1 \$ lors de la Fête nationale du Québec, de la Fête du Canada, de la Classique Pif, du Sherblues & Folk, de la Fête du Lac des Nations et du Festival des traditions du monde. Ces initiatives s'inscrivent dans une volonté de faciliter l'accès aux lieux de rassemblement, simplifier la gestion du stationnement et ainsi simplifier les déplacements de la population lors de ces événements populaires sur le territoire de Sherbrooke.



NOUVEAU SITE WEB

En mars dernier, la STS a lancé une nouvelle version de son site Internet. Cette nouvelle plateforme actualisée et repensée avait pour objectif de favoriser une expérience client intégrée. La plateforme est centrée sur les besoins de la clientèle et conçue afin d'optimiser chacune des visites et des interactions avec la STS.



PRÉSENCE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

En 2022, la STS avait pour objectif d'augmenter sa présence sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, pour informer encore plus largement la clientèle. La page compte maintenant 3 560 abonnés, a atteint 158 073 impressions et près de 20 000 personnes l'a visitée.

LA STS PASSE PAR LÀ!

« La STS passe par là », c'est une petite vidéo ludique pour inciter la population à utiliser le transport en commun pour toutes les occasions : une virée magasinage, rencontrer le grand amour ou assister à une rencontre d'équipe. Une belle façon de valoriser les déplacements collectifs durant la saison estivale.

PARTENARIATS

Solidarité Transport

Le partenariat entre la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC) et la STS s'est poursuivi en 2022 permettant ainsi à 800 personnes, à faible revenu, de se déplacer sur le territoire sherbrookoïse à tarif réduit. Le tarif est de 40 \$/mois pour les personnes participantes à ce programme.

Boulobus

Le programme Boulobus poursuit son élan. Neuf organisations sherbrookoïses offrent le transport en commun à coût réduit à leurs employés. Le programme est simple : la STS accorde un rabais minimum de 10 % et l'employeur bonifie, par un rabais supplémentaire ou équivalent. Les employés profitent ainsi d'un rabais minimal de 20 % sur leur tarif mensuel de transport en commun.

Boulobus

Le programme déplacements domicile-travail



Vélectrik

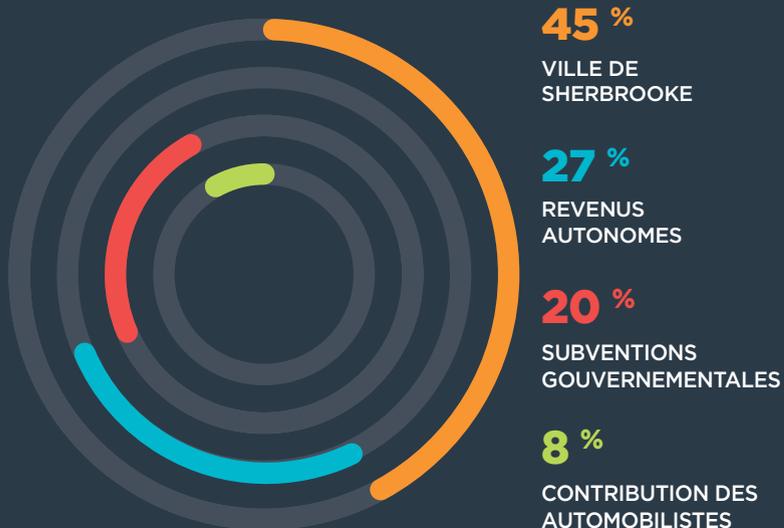
La STS et Destination Sherbrooke ont uni leurs forces pour une 2^e année consécutive en déployant le projet Vélectrik. Pour la saison estivale, vélos et trottinettes électriques étaient disponibles pour une randonnée ou balade guidée... ou alors simplement pour se rendre au travail!

GRILLE DES TARIFS 2022

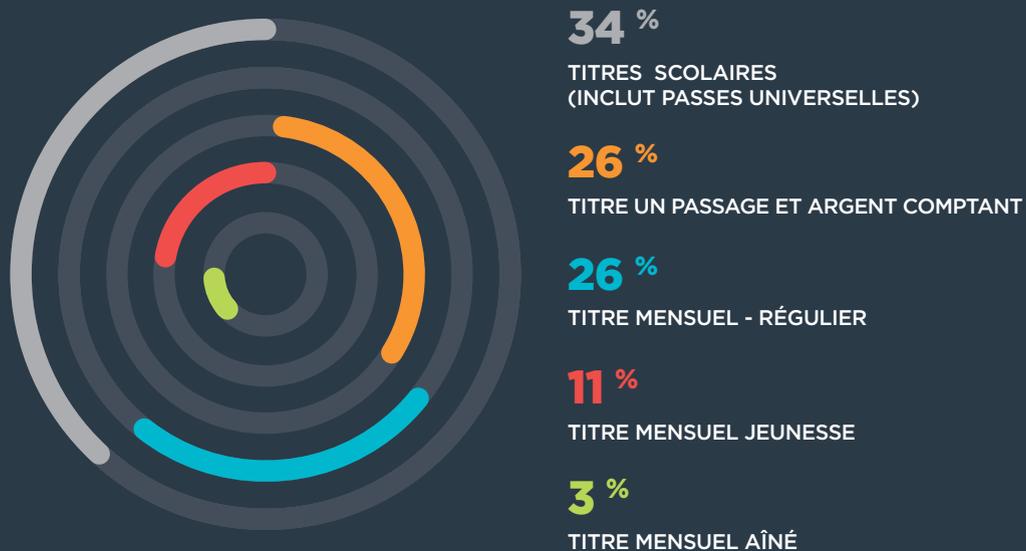
ARGENT COMPTANT	3,50 \$	TITRE UN PASSAGE	3,30 \$	JETON (TRANSPORT ADAPTÉ SEULEMENT)	3,30 \$
TITRE UNE JOURNÉE* (CPO)	10,90 \$	TITRE MENSUEL RÉGULIER	82,50 \$	TITRE MENSUEL JEUNESSE PERSONNES ÂGÉES DE 21 ANS ET MOINS	62,50 \$
TITRE MENSUEL AÎNÉ PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS	40,00 \$	TITRE MENSUEL FAMILIAL ET TRANSFÉRABLE	94,50 \$	CARTE ÉTÉBUS (JUILLET ET AOÛT)	62,50 \$
11 ANS ET MOINS	GRATUIT				

* Augmentation des tarifs le 1^{er} janvier 2022.

SOURCES DE REVENUS



RÉPARTITION DES REVENUS DE LA CLIENTÈLE



En 2022, la STS a enregistré des revenus de **40 679 454 \$**.

LA STS EN CHIFFRES

RÉPARTITION DES DÉPENSES



56 %
RÉMUNÉRATION

14 %
BIENS ET SERVICES

13 %
CONTRATS DE SERVICE

10 %
CARBURANT

7 %
SERVICE DE LA DETTE

URBAIN

34 504 284 \$

ADAPTÉ

6 847 696 \$

ADMINISTRATION

5 354 261 \$

SERVICE DE LA DETTE

2 994 948 \$

RÉSEAU VÉLO EN LIBRE-SERVICE

94 007 \$

TOTAL INCLUANT AMORTISSEMENT

49 795 196 \$

**AMORTISSEMENT & MONTANT
À POURVOIR DANS FUTUR**

(5 798 877 \$)

TOTAL

43 996 319 \$



Mme Chantal Fontaine, technicienne en ressources humaines

M. Antoine Lamoureux, conseiller en dotation

PARTICIPATION DU GOUVERNEMENT ET DE LA VILLE DE SHERBROOKE PAR HABITANT

Exercice terminé le 31 décembre 2022

URBAIN	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Contributions des automobilistes	Total
		90,57 \$	26,10 \$	17,88 \$

ADAPTÉ	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Total
		15,24 \$	20,62 \$

URBAIN ET ADAPTÉ	Ville de Sherbrooke	Subventions gouvernementales	Contributions des automobilistes	Total
		105,81 \$	46,72 \$	17,88 \$

SOMMAIRE DES REVENUS ET DÉPENSES

Exercice terminé le 31 décembre 2022

		BUDGET 2022 (\$)	RÉEL 2022 (\$)	RÉEL 2021 (\$)
REVENUS	TRANSPORT			
	Secteur urbain	8 955 300	9 877 062	8 564 284
	Secteur adapté	501 000	671 217	579 086
	Autres revenus	388 800	519 522	545 365
		9 845 100	11 067 801	9 688 735
	SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES			
	Exploitation	3 912 200	3 925 858	3 648 747
	Transport adapté	3 571 000	3 571 348	3 571 348
	Contribution des automobilistes	3 162 800	3 097 437	3 137 735
	Aide d'urgence en transport collectif	1 440 000	337 675	1 432 494
	Aux fins d'immobilisations	221 900	257 335	239 843
		12 307 900	11 189 653	12 030 167
	CONTRIBUTION DE LA VILLE DE SHERBROOKE			
	Secteur urbain	15 688 000	15 688 000	13 824 000
	Secteur adapté	2 640 000	2 640 000	2 525 000
Réseau vélos en libre-service	0	94 000	0	
	18 328 000	18 422 000	16 349 000	
TOTAL DES REVENUS	40 481 000	40 679 454	38 067 902	
DÉPENSES	TRANSPORT			
	Secteur urbain	33 279 900	34 504 284	31 172 479
	Secteur adapté	6 587 400	6 847 696	5 635 176
	Administration	5 012 100	5 354 261	4 640 281
	Service de la dette	2 871 600	2 994 948	2 557 497
	Réseau vélos en libre-service	0	94 007	0
TOTAL DES DÉPENSES	47 751 000	49 795 196	44 005 433	
AFFECTATIONS	AFFECTATIONS			
	Fonds réservés	275 000	5 572	122 157
	Surplus affectés	(1 275 000)	(1 538 000)	(1 275 000)
	Amortissement	(6 020 000)	(5 542 592)	(5 734 611)
	Montant à pourvoir dans le futur	(250 000)	(256 285)	0
TOTAL DES AFFECTATIONS	(7 270 000)	(7 331 305)	(6 887 454)	
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES		0	(1 784 437)	949 923



3
CARRÉ FOUR DE L'ESTINA - AVENUE - 24 JUILLET

7
ARRÉE MAILLÉE - CHATEL - FLEURY



AUTRES OUTILS : sts.qc.ca 819 564-2087

LIGNES 3 ET 7		LIGNES 3 ET 7	
HEURE DE DÉPART	FIN DU SERVICE	HEURE DE DÉPART	FIN DU SERVICE
06:34	130 AV-24 JUILLET	06:34	130 AV-24 JUILLET
06:38	130 AV-24 JUILLET	06:38	130 AV-24 JUILLET
07:01	130 AV-24 JUILLET	07:01	130 AV-24 JUILLET
07:05	130 AV-24 JUILLET	07:05	130 AV-24 JUILLET
07:31	130 AV-24 JUILLET	07:31	130 AV-24 JUILLET
07:35	130 AV-24 JUILLET	07:35	130 AV-24 JUILLET
08:01	130 AV-24 JUILLET	08:01	130 AV-24 JUILLET
08:05	130 AV-24 JUILLET	08:05	130 AV-24 JUILLET
08:31	130 AV-24 JUILLET	08:31	130 AV-24 JUILLET
08:35	130 AV-24 JUILLET	08:35	130 AV-24 JUILLET
09:01	130 AV-24 JUILLET	09:01	130 AV-24 JUILLET
09:05	130 AV-24 JUILLET	09:05	130 AV-24 JUILLET
09:31	130 AV-24 JUILLET	09:31	130 AV-24 JUILLET
09:35	130 AV-24 JUILLET	09:35	130 AV-24 JUILLET
10:01	130 AV-24 JUILLET	10:01	130 AV-24 JUILLET
10:05	130 AV-24 JUILLET	10:05	130 AV-24 JUILLET
10:31	130 AV-24 JUILLET	10:31	130 AV-24 JUILLET
10:35	130 AV-24 JUILLET	10:35	130 AV-24 JUILLET
11:01	130 AV-24 JUILLET	11:01	130 AV-24 JUILLET
11:05	130 AV-24 JUILLET	11:05	130 AV-24 JUILLET
11:31	130 AV-24 JUILLET	11:31	130 AV-24 JUILLET
11:35	130 AV-24 JUILLET	11:35	130 AV-24 JUILLET
12:01	130 AV-24 JUILLET	12:01	130 AV-24 JUILLET
12:05	130 AV-24 JUILLET	12:05	130 AV-24 JUILLET
12:31	130 AV-24 JUILLET	12:31	130 AV-24 JUILLET
12:35	130 AV-24 JUILLET	12:35	130 AV-24 JUILLET
13:01	130 AV-24 JUILLET	13:01	130 AV-24 JUILLET
13:05	130 AV-24 JUILLET	13:05	130 AV-24 JUILLET
13:31	130 AV-24 JUILLET	13:31	130 AV-24 JUILLET
13:35	130 AV-24 JUILLET	13:35	130 AV-24 JUILLET
14:01	130 AV-24 JUILLET	14:01	130 AV-24 JUILLET
14:05	130 AV-24 JUILLET	14:05	130 AV-24 JUILLET
14:31	130 AV-24 JUILLET	14:31	130 AV-24 JUILLET
14:35	130 AV-24 JUILLET	14:35	130 AV-24 JUILLET
15:01	130 AV-24 JUILLET	15:01	130 AV-24 JUILLET
15:05	130 AV-24 JUILLET	15:05	130 AV-24 JUILLET
15:31	130 AV-24 JUILLET	15:31	130 AV-24 JUILLET
15:35	130 AV-24 JUILLET	15:35	130 AV-24 JUILLET
16:01	130 AV-24 JUILLET	16:01	130 AV-24 JUILLET
16:05	130 AV-24 JUILLET	16:05	130 AV-24 JUILLET
16:31	130 AV-24 JUILLET	16:31	130 AV-24 JUILLET
16:35	130 AV-24 JUILLET	16:35	130 AV-24 JUILLET
17:01	130 AV-24 JUILLET	17:01	130 AV-24 JUILLET
17:05	130 AV-24 JUILLET	17:05	130 AV-24 JUILLET
17:31	130 AV-24 JUILLET	17:31	130 AV-24 JUILLET
17:35	130 AV-24 JUILLET	17:35	130 AV-24 JUILLET
18:01	130 AV-24 JUILLET	18:01	130 AV-24 JUILLET
18:05	130 AV-24 JUILLET	18:05	130 AV-24 JUILLET
18:31	130 AV-24 JUILLET	18:31	130 AV-24 JUILLET
18:35	130 AV-24 JUILLET	18:35	130 AV-24 JUILLET
19:01	130 AV-24 JUILLET	19:01	130 AV-24 JUILLET
19:05	130 AV-24 JUILLET	19:05	130 AV-24 JUILLET
19:31	130 AV-24 JUILLET	19:31	130 AV-24 JUILLET
19:35	130 AV-24 JUILLET	19:35	130 AV-24 JUILLET
20:01	130 AV-24 JUILLET	20:01	130 AV-24 JUILLET
20:05	130 AV-24 JUILLET	20:05	130 AV-24 JUILLET
20:31	130 AV-24 JUILLET	20:31	130 AV-24 JUILLET
20:35	130 AV-24 JUILLET	20:35	130 AV-24 JUILLET
21:01	130 AV-24 JUILLET	21:01	130 AV-24 JUILLET
21:05	130 AV-24 JUILLET	21:05	130 AV-24 JUILLET
21:31	130 AV-24 JUILLET	21:31	130 AV-24 JUILLET
21:35	130 AV-24 JUILLET	21:35	130 AV-24 JUILLET
22:01	130 AV-24 JUILLET	22:01	130 AV-24 JUILLET
22:05	130 AV-24 JUILLET	22:05	130 AV-24 JUILLET
22:31	130 AV-24 JUILLET	22:31	130 AV-24 JUILLET
22:35	130 AV-24 JUILLET	22:35	130 AV-24 JUILLET
23:01	130 AV-24 JUILLET	23:01	130 AV-24 JUILLET
23:05	130 AV-24 JUILLET	23:05	130 AV-24 JUILLET
23:31	130 AV-24 JUILLET	23:31	130 AV-24 JUILLET
23:35	130 AV-24 JUILLET	23:35	130 AV-24 JUILLET

Étudiante du Cégep de Sherbrooke

AUTRES COMITÉS

ASSOCIATION DES EMPLOYÉS RETRAITÉS DE LA STS

M. Andréo Desmarais, président
M. André Boucher, vice-président
M. Réjean Poulin, secrétaire-trésorier
M. Charles Connolly, directeur
M. Yves Lefebvre, directeur
M. Yves Houle, directeur
M. Richard Littler, directeur
M. Benoit Roy, directeur

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

SECTEUR URBAIN

M. Maxime Leroux
Mme Nancy Boutin (de janvier à septembre)
M. Antoine Maturin (depuis septembre)
M. Éric Cyr
Mme Julie Grimard
M. Alexandre Turgeon

SECTEUR ENTRETIEN

M. Stéphane Breton (de janvier à octobre)
M. Éric Beaugard (depuis novembre)
M. Louis-Charles Poulin
M. Victor-David Carrier
M. Jean-Pierre Deslauriers
M. Stéphane St-Louis
M. Jean-Michel Pelletier
Mme Julie Grimard

SECTEUR TRANSPORT ADAPTÉ

M. Yves Montour
M. Jean-Benoit Chartier
M. Éric Cyr
Mme Julie Grimard
M. Serge Vincent
Mme Laurie Lanfranchi (depuis décembre)

COMITÉ DES LOISIRS

Mme Patricia Viens, présidente
M. Stéphane Larochelle, vice-président et représentant le secteur entretien
Mme Mélanie Chaunt, trésorière
Mme Rocio Villamizar, secrétaire
Mme Nancy Laprade, représentant le secteur urbain
Mme Nora Gonzalez, représentant le secteur urbain

COMITÉ DE RETRAITE

Mme Geneviève La Roche, présidente et représentant l'employeur
Mme Sonia Duplessis, vice-présidente et représentant le personnel non syndiqué
Mme Claudy Champoux, secrétaire-trésorière et représentant l'employeur
M. Robert Bachand, membre indépendant
Mme Mélanie Chaunt, représentant les salariés CSN
M. Michaël Gauthier, représentant l'employeur
Mme Jade Giroux-Larkin, représentant l'employeur
M. Maxime Leroux, représentant les chauffeurs urbains
M. Martin Labbé, représentant les chauffeurs urbains
M. Charles Connolly, représentant les participants non actifs
M. Serge Vincent, représentant les participants actifs
M. Andréo Desmarais, représentant les participants non actifs
M. André Croteau, représentant les participants non actifs
Poste vacant, représentant les participants actifs



M. Anthony Poulin, préposé aux pneus

Mme Audrey Dostie, technicienne en ressources humaines - santé mieux-être

COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ AU TRANSPORT ADAPTÉ

Les membres du comité ont tenu **16** réunions permettant de traiter **594** dossiers.

MEMBRES DU COMITÉ D'ADMISSIBILITÉ

DÉFICIENCE MOTRICE OU ORGANIQUE

Mme Aline Nault, Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie (ASBHE)

M. Réjean Rouleau (substitut)

DÉFICIENCE VISUELLE

M. Jean-Paul Turgeon, Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)

Mme Jacqueline Roy-Lecours (substitut)
Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Mme Brigitte Blanchard, Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

Mme Karianne Beaubien, Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

Mme Soyana Comeau, Austime Estrie (substitut)

M. Jean-Christophe Éthier, Autisme Estrie (substitut)

SECTEUR DE LA SANTÉ

Mme Shirley Ouellet, ergothérapeute
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Mme Sophie Desharnais, ergothérapeute (substitut)
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

STS

M. Serge Vincent, officier délégué

Mme Geneviève Roy, substitut de l'officier délégué

Mme Chloé Quirion-Jolin, secrétaire

Mme Lydia Laramée, secrétaire

COMITÉ CONSULTATIF AU TRANSPORT ADAPTÉ

Mme Sarah Archambault, technicienne en bureautique et multimédia, STS

Mme Brigitte Blanchard, Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

Mme France Croteau, Regroupement des usagers du transport adapté de Sherbrooke métropolitain (RUTASM)

M. Éric Cyr, directeur adjoint à l'exploitation réseau, STS

Mme Dany Grondin, représentante des usagers du transport adapté, STS

Mme Émilie Gadbois, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Mme Karine Guillemette, Action Handicap Estrie (AHE)

M. Luc Landry-Ouellet, Les Résidences Monchénou

M. Paul Lessard, Handi Apte, Handi-Ressources

Mme Aline Nault, Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie (ASBHE)

M. Luc Roy, chef de section SAEIV exploitation, STS

M. Stéphan Veilleux, directeur général adjoint - Opérations et Développement, STS

Mme Sandie Blanchette, Handi-capable

M. Ghyslain Lemay, directeur, Association Sportive des Jeunes Handicapés de l'Estrie (ASJHE)

Mme Anne Quessy, Association sportive des jeunes handicapés de l'Estrie (ASJHE)

Mme Josée Delage, Association des accidentés Cérébro-vasculaires et Traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)

ASSOCIATIONS SYNDICALES

SYNDICAT DES TRAVAILLEURS D'ENTRETIEN DE LA STS (CSN)

M. Stéphane Breton, président (jusqu'en octobre)

M. Victor-David Carrier, président (depuis novembre)

M. Victor-David Carrier, vice-président et agent de griefs -
secteur entretien (jusqu'en octobre)

Poste vacant, vice-président et agent de griefs - secteur
entretien (depuis novembre)

M. Louis-Charles Poulin, vice-président et agent de griefs -
secteur service

M. Alain Ross, secrétaire

M. Frédéric Gosselin, trésorier

SYNDICAT DU PERSONNEL DU TRANSPORT ADAPTÉ DE LA STS (CSN)

M. Jean-Benoît Chartier, président

M. Charles-Antoine Désilets, 1^{er} vice-président et agent
de griefs

Poste vacant, 2^e vice-président et représentant
santé-sécurité pour les chauffeurs et représentant
pour le personnel chauffeur TPR

Poste vacant, secrétaire

Poste vacant, trésorière

SYNDICAT DU PERSONNEL DE BUREAU DE LA STS (CSN)

Mme Mélanie Chaut, présidente, secrétaire et trésorière



M. Joël Dubois, préposé au service

M. Guy Desrosiers, préposé au service

SYNDICAT DES CHAUFFEURES ET CHAUFFEURS DE LA STS, SECTION LOCALE 3434 DU SCFP

M. André Marsan, président (jusqu'en février)

M. Maxime Leroux, président (depuis mars)

M. Maxime Leroux, vice-président (jusqu'en février)

Mme Nancy Boutin, vice-présidente (de mars à octobre)

M. Martin Labbé, vice-président (depuis octobre)

M. Nicolas Lagueux, secrétaire-trésorier (jusqu'en juillet)

M. Charles-Antoine Desruisseaux, secrétaire-trésorier (depuis juillet)

Mme Nancy Boutin, secrétaire-archiviste (de janvier à février)

Poste vacant, secrétaire-archiviste (de mars à novembre)

M. Antoine Mathurin, secrétaire-archiviste (depuis novembre)

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

M. Claude Cantin

Chauffeur au transport urbain
40 ans de service

M. Patrice Poulin

Chauffeur au transport urbain
35 ans de service

M. Alain Paquette

Chauffeur au transport urbain
35 ans de service

M. Alain Ross

Mécanicien-électricien
30 ans de service

M. Robert Gallagher

Chauffeur transport adapté
30 ans de service

DÉPARTS À LA RETRAITE

1^{ER} JANVIER

M. Guy Allison

Superviseur entretien et
environnement client

M. Luc Gagné

Chauffeur au transport urbain

M. Pierre Gagnon

Concierge

Mme Louise Léveillé

Préposée au service

M. Pierre Raymond

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} FÉVRIER

M. Richard Duquette

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} MARS

M. Richard Desfossés

Chauffeur au transport urbain

M. Alain Paquette,

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} JUIN

M. Claude Cantin

Chauffeur au transport urbain

M. Jean Labrie

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} AOÛT

M. Luc Rose

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} OCTOBRE

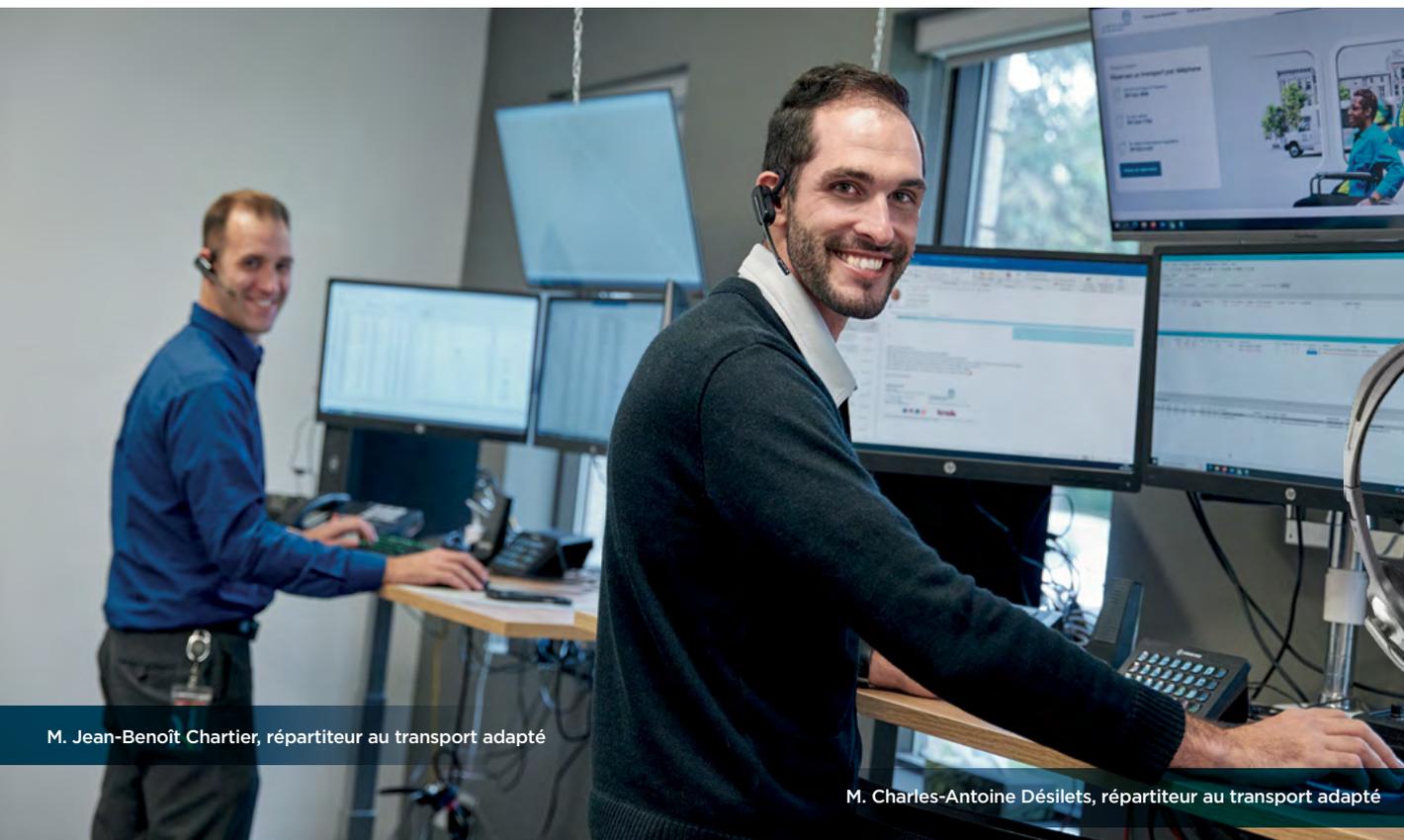
M. Gilles Rodrigue

Chauffeur au transport urbain

1^{ER} DÉCEMBRE

Mme Anne Cameron

Chauffeuse au transport urbain



M. Jean-Benoît Chartier, répartiteur au transport adapté

M. Charles-Antoine Désilets, répartiteur au transport adapté



Société de transport
de Sherbrooke

895, rue Cabana
Sherbrooke (Québec)
J1K 2M3

819 564-2687
sts.qc.ca



gosselindesign®